



ZLATÉ MORAVCE

**Komunitný plán sociálnych služieb
mesta Zlaté Moravce
na roky 2018 - 2025**
AKTUALIZÁCIA

Spracovali:
Mgr. Jana Bošiaková
Erika Babocká

OBSAH

Úvod

1	Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020	...4
2..	Úlohy a kompetencie v sociálnej oblasti podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov	...7
3.	Analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Zlaté Moravce	...12
4.	Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode mesta Zlaté Moravce na rozvoj sociálnych služieb	...24
4.1.	SWOT analýza	...36
5.	Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode mesta Zlaté Moravce	...37
6.	Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb	...43
7.	Časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb	...44
8.	Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb	...48
9.	Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb	...48
10.	Záver	...48

Úvod

Mesto Zlaté Moravce vypracovalo aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Zlaté Moravce na roky 2018 – 2025 v zmysle § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý vychádza z Programu hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Zlaté Moravce na roky 2015-2025, ako aj z vlastnej analýzy súčasnej sociálnej situácie v meste Zlaté Moravce. Komunitný plán sociálnych služieb sa vypracováva v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby.

1. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020 predstavujú nástroj štátnej politiky na smerovanie a prezentovanie východiskových systémových záujmov, úloh a podporných opatrení vlády Slovenskej republiky a oblasti sociálnych služieb, sú vypracované v súlade s pôsobnosťou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ako ústredného orgánu štátnej správy Slovenskej republiky pri poskytovaní sociálnych služieb ustanovenou § 79 ods. 1 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Stratégiou deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike.

Špecifické ciele Národných priorít:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu a dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
- deinštitucionalizovať sociálne služby,
- presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Národné priority si následne obce, mestá a samosprávne kraje rozpracujú vo svojich koncepčných a plánovacích dokumentoch. Na základe dôslednej analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb, rovnako požiadaviek a potrieb ich prijímateľov

a prijímateľiek, si stanovujú ciele a priority, následne úlohy a opatrenia rozvoja sociálnych služieb vo svojom územnom obvode na najbližšie obdobie.

Vývoj právneho rámca poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sociálne služby v Slovenskej republike sa od roku 2009 poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorý nadobudol účinnosť dňa 1. januára 2009 (s výnimkou vybraných ustanovení zákona, ktoré mali nadobudnúť účinnosť 1. januára 2011). Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách prvýkrát v samostatnom právnom predpise upravil právne vzťahy a podmienky poskytovania sociálnych služieb, ktorých cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii. Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje stav sociálnej núdze fyzickej osoby, rodiny a komunity, v ktorom sa táto osoba, rodina, komunita nachádza z dôvodu, že nemá zabezpečené základné životné potreby, pre svoje životné návyky, pre spôsob života, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre dovŕšenie dôchodkového veku, pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách upravuje aj vzdelávanie v sociálnych službách a udeľovanie akreditácie na vykonávanie vzdelávacích programov a odbornej činnosti. Sociálne služby podľa tohto zákona sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že sú tieto činnosti pri uvedených službách taxatívne vymedzené. Poskytovateľ môže vykonávať aj iné činnosti, ktoré zvýšia kvalitu sociálnej služby. Sociálne služby sú službami verejného záujmu a sú poskytované bez dosiahnutia zisku. Zákon však umožňuje aj poskytovanie sociálnych služieb v rámci živnosti alebo podnikania, t. j. na báze zisku.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené, a to na sociálne služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií a podporné služby.

V snahe zabezpečiť kontinuitu a efektívnosť poskytovaných sociálnych služieb a súčasne v snahe podporiť zotrvanie ľudí odkázaných na pomoc čo najdlhšie v ich prirodzenom rodinnom prostredí vytvára proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb v Slovenskej republike jednou z kľúčových priorít. Vláda Slovenskej republiky schválila dňa 30. 11. 2011 Stratégiu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti. Základným zámerom deinštitucionalizácie v Slovenskej republike je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý a slobodný život všetkých občanov odkázaných na pomoc spoločnosti, v prirodzenom sociálnom prostredí komunity, prostredníctvom komplexu kvalitných služieb vo verejnom záujme. Národná priorita je zameraná na vytvorenie podmienok pre nezávislý život mladých a dospelých osôb so zdravotným postihnutím a s duševnou poruchou, a to formou prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Podporuje sa vznik zariadení rodinného typu tým, že sa upravuje obmedzenie kapacity pri zriaďovaní nových zariadení sociálnych služieb.

Okrem starších osôb ďalšiu významnú skupinu prijímateľov sociálnych služieb tvoria osoby so zdravotným postihnutím. Legislatívne opatrenia pre fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím v Slovenskej republike upravuje zákon 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Peňažné príspevky na kompenzáciu je možné poskytnúť fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, pričom za fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím

sa považuje osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je stanovená najmenej na 50%. Univerzálnosť systému je daná najmä tým, že sa týka osôb celého vekového spektra a všetkých druhov zdravotného postihnutia. Navyše, systém kompenzácie je zameraný na ciele podporu osôb s ŤZP vo všetkých oblastiach života.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov, otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov, a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb

- Posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta.
- Predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín.
- Opäť vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji (a v niektorých prípadoch predstavujú pre obyvateľov hrozbu, či vyvolávajú strach a neistotu).

Účastníci komunitného plánovania sociálnych služieb

- **Zadávatelia sociálnych služieb** – sú tí, ktorým zákon ukladá zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spravujú - obce, mestá a samosprávne kraje.
- **Poskytovatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktoré služby poskytujú a ponúkajú, bez ohľadu na ich právnu subjektivitu. Poskytovateľ sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo vyšším územným celkom – „verejný poskytovateľ sociálnej služby“ a iná osoba – „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“.
- **Užívatelia sociálnych služieb** – sú osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, (napr. v dôsledku vysokého veku, nepriaznivého zdravotného stavu, krízových životných situácií, životných návykov, spôsobu života, ktorý vedie ku konfliktu so spoločnosťou, trestno-právnej činnosti a pod.) pre ktoré sú sociálne služby určené. Sú to rovnako tí, ktorí už služby dostávajú, ako aj tí, ktorí na ne čakajú.
- **Verejnosť** – musí byť priebežne zoznamovaná so zámermi, výsledkami a cieľmi komunitného plánu.
- **Ďalšie organizácie** – pri príprave komunitného plánu sú oslovené a vyzvané k spolupráci miestne organizácie aj záujmové skupiny, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb dotýka, tiež občianske iniciatívy, etnické skupiny, vrátane skupín, s ktorými je ťažšia komunikácia.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“) ukladá povinnosť obciam a mestám plánovať sociálne služby na základe komunitného plánovania podľa § 83 ods. 2 „Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové

podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza“.

2. Úlohy a kompetencie v sociálnej oblasti podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách dáva mestu tieto hlavné kompetencie a úlohy:

§ 2

Vymedzenie sociálnej služby

(1) Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

(2) Nepriaznivá sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu,
- f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
- h) pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

(3) Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby na účely tohto zákona je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

(4) Krízová sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

(5) Situácia v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa podľa odseku 1 písm. f), sa na účely tohto zákona považuje za nepriaznivú sociálnu situáciu.

(6) Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

(7) Správaním iných fyzických osôb podľa odseku 2 písm. g) sa rozumie domáce násilie, rodovo podmienené násilie alebo násilný trestný čin.

(8) Zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite podľa odseku 2 písm. h) je zotrvávanie v priestore vymedzenom bytovým domom, ulicou, mestskou časťou, obcou alebo zotrvávanie v lokalite mimo územia obce bez základnej občianskej vybavenosti.

(9) Koncentrovaná a generačne reprodukovaná chudoba podľa odseku 2 písm. h) je dlhodobo pretrvávajúca nepriaznivá sociálna situácia skupiny fyzických osôb z dôvodu výskytu viacerých negatívnych javov súčasne, ktorými sú najmä vysoká miera dlhodobej nezamestnanosti, hmotná núdza, nízka úroveň vzdelanosti, nedostatočné hygienické návyky, nedostupnosť tovarov a služieb a výskyt sociálnopatologických javov s vysokou toleranciou k nim.

§ 80

Pôsobnosť obce

Obec

- a) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c) je správnym orgánom v konaniach o
 1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
 2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
 3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
 4. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods. 13,
- d) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51,
- e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie
 1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
 2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
 3. opatrovateľskej služby,
 4. prepravnej služby,
 5. odľahčovacej služby,
 6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31,
 7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,
- f) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12,
- h) uzatvára zmluvu
 1. o poskytovaní sociálnej služby,
 2. o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- i) zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,
- j) môže zriaďovať, zakladat' a kontrolovať aj iné zariadenia podľa tohto zákona,
- k) môže poskytnúť finančný príspevok podľa § 78a ods. 8 písm. a) a § 78aa ods. 5 na základe písomnej zmluvy podľa osobitného predpisu a kontroluje hospodárenie s ním,

- l) poskytuje podľa § 75 ods.1 a 2 finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- m) môže poskytovať podľa § 75 ods. 6 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- n) môže poskytovať podľa § 75 ods. 7 finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- o) kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby,
- p) ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov pri výkone pôsobnosti ustanovenej v písmene o) a kontroluje ich plnenie,
- q) vedie evidenciu
 - 1. posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - 2. rozhodnutí podľa písmena c),
 - 3. prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- r) vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,
- s) poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- t) uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu,
- u) môže poveriť právnickú osobu, ktorú zriadila alebo založila, vykonávaním sociálnej posudkovej činnosti na účely vyhotovenia posudku podľa písmena d),
- v) vydáva písomné vyjadrenie podľa § 83 ods. 8.

§ 82

Komunitný rozvoj, komunitná práca a komunitná rehabilitácia

- (1) Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb podľa tohto zákona, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu na účel predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.
- (2) Komunitná práca v oblasti poskytovania sociálnych služieb je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.
- (3) Komunitná rehabilitácia v oblasti poskytovania sociálnych služieb je zabezpečenie spolupráce subjektov, ktorými sú najmä rodina, obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia sociálnych služieb a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti na účely podľa odseku 1. Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora jej začlenenia do spoločnosti.

§ 83

Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb

(1) Obec vypracúva komunitný plán sociálnych služieb a vyšší územný celok vypracúva koncepciu rozvoja sociálnych služieb v spolupráci

a) s inými poskytovateľmi sociálnych služieb v ich územnom obvode,

b) s prijímateľmi sociálnych služieb v ich územnom obvode.

(2) Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.

(3) Vyšší územný celok vypracúva a schvaľuje koncepciu rozvoja sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb a komunitných plánov sociálnych služieb obcí vo svojom územnom obvode.

(4) Obec a vyšší územný celok sú povinné predložiť návrh komunitného plánu sociálnych služieb a návrh koncepcie rozvoja sociálnych služieb na verejnú diskusiu. Obec je povinná predložiť návrh komunitného plánu sociálnych služieb na schválenie obecnému zastupiteľstvu do šiestich mesiacov od zverejnenia národných priorít rozvoja sociálnych služieb. Vyšší územný celok je povinný predložiť návrh koncepcie rozvoja sociálnych služieb zastupiteľstvu samosprávneho kraja do dvanástich mesiacov od zverejnenia národných priorít rozvoja sociálnych služieb.

(5) Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb obsahujú najmä

a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo územnom obvode vyššieho územného celku,

e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec, vyšší územný celok a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,

- f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,
- g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.
- (6) Finančnými podmienkami obce a vyššieho územného celku podľa odseku 5 písm. e) sa rozumie určenie finančných zdrojov z rozpočtu obce, rozpočtu vyššieho územného celku a rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby na spolufinancovanie potrebnej kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity.
- (7) Obec a vyšší územný celok zverejňuje komunitný plán sociálnych služieb a koncepciu rozvoja sociálnych služieb vhodným a v mieste obvyklým spôsobom.
- (8) Obec vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v § 25, § 35, § 36 a 40 na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce. Ak je žiadateľom o poskytnutie finančného príspevku obec, písomné vyjadrenie podľa prvej vety vydá obec z vlastného podnetu.
- (9) Vyšší územný celok vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v § 26, § 27, § 29, § 34, § 37 až 39 na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s koncepciou rozvoja sociálnych služieb vyššieho územného celku.
- (10) Súlad predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce alebo s koncepciou rozvoja sociálnych služieb vyššieho územného celku sa posudzuje na základe vopred určených a zverejnených kritérií pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.

3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Zlaté Moravce

Sociálne služby na území mesta Zlaté Moravce sú poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok uvedených týmto zákonom:

- verejný poskytovateľ sociálnej služby (obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom) a
- iná osoba (neverejný poskytovateľ sociálnej služby).

Poskytovateľ sociálnej služby môže poskytovať sociálne služby len na základe zápisu do registra poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok. Mesto Zlaté Moravce má v Registri vedenom na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja pod reg. číslom 33 zaregistrované nasledovné služby: Zariadenie opatrovateľskej služby, Opatrovateľskú službu, Práčovňu, Stredisko osobnej hygieny, Denné centrum, Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie a Komunitné centrum.

Sociálne služby slúžia na uspokojenie individuálnych potrieb občanov a preto poskytované sociálne služby by mali byť pružné a mali by sa prispôsobovať meniacim sa požiadavkám rodín a občanov, ktorí sú na ne odkázaní.

Sociálne služby poskytované na území mesta Zlaté Moravce

Tabuľka č. 1: Poskytované sociálne služby na území mesta Zlaté Moravce

<i>Sociálne služby krízovej intervencie</i>			
Sociálna služba	Rozsah poskytovania sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Adresa sídla
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	neurčitý čas	terénna	Slnecná 2 953 01 Zlaté Moravce
Komunitné centrum	neurčitý čas	ambulantná terénna forma prostredníctvom terénneho programu	Slnecná 2 953 01 Zlaté Moravce
<i>Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</i>			
Sociálna služba	Rozsah poskytovania sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Adresa sídla
Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)	určitý čas	pobytová	Rovňanova 3 953 01 Zlaté Moravce
Opatrovateľská služba (OS)	neurčitý čas	terénna	Rovňanova 3 953 01 Zlaté Moravce
<i>Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií</i>			
Sociálna služba	Rozsah poskytovania sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Adresa sídla
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – domáce tiesňové volanie	neurčitý čas		Mesto Zlaté Moravce Ul.1. mája 2 953 01 Zlaté Moravce
<i>Podporné služby</i>			
Sociálna služba	Rozsah poskytovania sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Adresa sídla
Odľahčovacia služba	najviac 30 dní v kalendárnom roku	terénna, pobytová	Rovňanova 3 953 01 Zlaté Moravce
Denné centrum	neurčitý čas	ambulantná	Mojmírova 6 953 01 Zlaté Moravce
Práčovňa	neurčitý čas	ambulantná	Rovňanova 3 953 01 Zlaté Moravce
Stredisko osobnej hygieny (SOH)	neurčitý čas	ambulantná	Rovňanova 3 953 01 Zlaté Moravce
<i>Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku – neverejní poskytovatelia</i>			
Sociálna služba	Rozsah poskytovania sociálnej služby	Forma sociálnej služby	Adresa sídla
Zariadenie pre seniorov (ZpS)	ZpS - neurčitý čas	pobytová	NÁDEJ Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n. o., Sládkovičova 6 a 21 953 01 Zlaté Moravce
Špecializované zariadenie (SZ)	ŠZ - neurčitý čas	pobytová	
Zariadenie pre seniorov (ZpS) Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)	ZpS - neurčitý čas ZOS – určitý čas	pobytová pobytová	Úsmev DSS, n. o., Zlaté Moravce, Hviezdoslavova 86, Zlaté Moravce, sídlo prevádzky: Ul.1.mája 32, 953 01 Zlaté Moravce

3.1. Sociálne služby krízovej intervencie

Terénna sociálna služba krízovej intervencie, Slniečná 2, Zlaté Moravce

Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a), b), d), g) až i) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, jej obsahom je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.

Cieľová skupina pre ktorú je sociálna služba poskytovaná - fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Vykonávajú sa sociálne, výchovné, poradenské programy cielené na rodiny a to v prirodzenom rodinnom alebo otvorenom prostredí poskytovaním základného poradenstva, najmä v oblastiach zlepšenia osobnej hygieny detí a dospelých, zlepšenia dochádzky detí do školy, zmysluplného využívania voľného času, najmä detí a mládeže, nadobudnutia zručností pri vedení domácnosti, poskytovaním základného poradenstva v oblasti finančnej gramotnosti, proti dlhového poradenstva, pri využívaní dávky a príspevkov na zákonom stanovený účel.

Terénna sociálna práca je nápomocná pri odstraňovaní a eliminácii všetkých foriem diskriminácie, xenofóbie, rasizmu a ostatných prejavov intolerancie, pri dôslednom dodržovaní ochrany práv a právom chránených záujmov. Terénni sociálni pracovníci sa pri napĺňaní cieľov venujú cieľovej skupine bez rozdielu rasy, veku, pohlavia, vzdelania, etnika, náboženstva a sociálnej orientácie, čím je zabezpečená rovnosť príležitostí pre všetkých.

Terénna sociálna práca je vykonávaná v prevažnej miere v domácom, prirodzenom prostredí klientov. Vykonávajú ju dvaja pracovníci, terénny sociálny pracovník a terénny pracovník. Zamestnaní sú v rámci realizácie národného projektu: „Terénna sociálna práca v obciach I“.

Terénna sociálna služba krízovej intervencie sídli na Slniečnej 2 v Zlatých Moravciach t. č. je dočasne presťahovaná na Sládkovičovej 1 v Zlatých Moravciach

Terénna sociálna práca sa v našom meste začala vykonávať na základe účasti v národnom projekte Terénna sociálna práca v obciach I realizovanom Implementačnou agentúrou MPSVR SR, vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Zámerom projektu je zlepšenie sociálnej situácie ľudí ohrozených sociálnym vylúčením prostredníctvom zabezpečenia terénnej sociálnej práce za pomoci terénnych sociálnych pracovníkov a terénnych pracovníkov poskytujúcich pomoc obyvateľom mesta, ktorí sa ocitli v sociálnej a hmotnej núdzi, nezamestnaným, rodinám s malými deťmi a seniorom s osobitným zreteľom na segregované a sociálne vylúčené komunity. Cieľom je zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb na živote spoločnosti, zlepšenie ich možností vstupu na trh práce, zlepšenie prístupu k poskytovaným službám a komplexná integrácia do spoločnosti.

Z pozície sprostredkovateľského orgánu sú terénny sociálny pracovník a terénny pracovník riadení koordinátorom, ktorý je zamestnancom Implementačnej agentúry MPSVaR Bratislava.

Komunitné centrum, Slnčná 2, Zlaté Moravce

V Komunitnom centre sa fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia, vykonávajú sa preventívne aktivity a zabezpečuje sa záujmová činnosť.

Odborné činnosti (základné sociálne poradenstvo, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia) sa budú vykonávať prevažne terénnou formou. Terénna forma sociálnej služby je poskytovaná fyzickej osobe v jej prirodzenom prostredí, alebo v jej domácom prostredí, s cieľom riešiť a predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Niektoré ďalšie činnosti, ako napr. poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi sa budú riešiť ambulantom formou priamo v Komunitnom centre.

V súčasnosti sa táto sociálna služba neposkytuje, zámerom Mesta Zlaté Moravce je vybudovanie nového Komunitného centra za účelom skvalitnenia životnej situácie cieľovej skupiny. Cieľová skupina má nízku vzdelanostnú úroveň a na to nadväzuje vysoká nezamestnanosť, zlé hospodárenie s príjmom v rodine, nedostatočná hygiena, ako aj zlá dochádzka detí do škôl a preto sa v roku 2017 Mesto Zlaté Moravce začalo uchádzať sa o nenávratný finančný príspevok z Operačného programu Ľudské zdroje na výstavbu nového Komunitného centra. Vypracovala sa projektová dokumentácia v sume 7 560,00€

Hlavnou aktivitou projektu je výstavba nového Komunitného centra v meste Zlaté Moravce. Projekt bude realizovaný v katastrálnom území Zlaté Moravce na parcele číslo 5792/7, 5792/8. Navrhovaná budova bude stáť presne na mieste jedného pôvodného bloku pôvodnej päť-blokovej budovy. Na základe búracieho povolenia bude budova odstránená a postavená nová. Pôvodný jeden blok na parcele č. 5792/7 je momentálne nevyužívaný, chátka a v minulosti slúžil ako základná škola.

Predmetom projektu Komunitného centra v meste Zlaté Moravce je v zmysle Základných technických a priestorových parametrov komunitných centier SO pre OP ĽZ – MV SR výstavba komunitného centra s maximálnymi nárokmi s úžitkovou plochou 200 – 250 m², jedná sa o nebytové priestory. Základom je školiaca miestnosť, resp. klubová miestnosť max. do 90 m². Komunitné centrum by malo mať ďalšiu klubovú miestnosť do 60 m², kuchyňu pre praktické tréningy varenia, sociálne zariadenia, stredisko osobnej hygieny, kanceláriu pre komunitných pracovníkov, sklad materiálu a pomôcok, poprípade dielňu pre výučbu základných remeselných zručností resp. môžu vzniknúť samostatné školiace priestory.

Cieľovou skupinou projektu budú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunít, obyvatelia segregovaných a separovaných rómskych komunít, sociálne vylúčený jednotlivci (ako aj celé rodiny), deti a mládež, matky s deťmi, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, sú vylúčené alebo marginalizované, osoby dlhodobo nezamestnané a ohrozené nezamestnanosťou, osoby s nízkymi príjmami pod hranicou životného minima, osoby, ktoré sú dlhodobo odkázané na dávky štátneho systému sociálnej pomoci v meste Zlaté Moravce.

V Komunitnom centre budú pracovať dvaja sociálni pracovníci, ktorí budú spĺňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Celkové oprávnené náklady projektu budú predstavovať výdavky zahŕňajúce stavebné práce (výstavba objektu, vodovodná prípojka, chodník), ako aj nákup vybavenia – nábytku (stolov, stoličiek, skriň a pod.) a IKT technológií (počítač, notebook, tlačiareň a pod.).

Celkové oprávnené výdavky projektu:	320 516,56 EUR
NFP:	304 490,73 EUR
Rozdiel – spolufinancovanie 5%:	16 025,83 EUR

3.2. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Zariadenie opatrovateľskej služby, Rovňanova 3, Zlaté Moravce

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Sociálna služba sa poskytuje po prepustení z nemocnice, keď opatrovaný ešte potrebuje ďalšiu starostlivosť, ktorú mu nedokáže zabezpečiť rodina. Môže to byť aj počas dovolenky, vážnej choroby, liečenia alebo mimoriadneho pracovného zaneprázdnenia rodinných príslušníkov opatrovaného, o ktorého sa inak stará rodina, v prípade napr. väčších úprav v byte, pri prestavbe na bezbariérové bývanie a pod. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. V zariadení opatrovateľskej služby sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť.

Dĺžka pobytu v zariadení je určená poskytovateľom sociálnej služby na určitý čas (spravidla 6 mesiacov) a ďalej je v prípade potreby predĺžená podľa individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby.

Stravovanie je zabezpečené 5 x denne v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov, ktorým sa poskytuje. Pre ich ľahšie ošetrovanie je zariadenie vybavené vonkajšou pasívnou rampou, zdvižným zariadením GULDMAN, schodiskovou plošinou SP 150 a hygienickou stoličkou CALYPSO.

Do roku 2007 bola kapacita zariadenia 10 lôžok a v roku 2008 z dôvodu veľkého záujmu o túto sociálnu službu sa zariadenie rozšírilo na 13 lôžok. V roku 2012 sa rozšírilo o ďalšie dve lôžka na celkový počet 15 lôžok.

V roku 2009 boli zrekonštruované priestory a to tak, že z bývalej kúpeľne a kuchyne bola vybudovaná bezbariérová kúpeľňa so sprchovacím kútom a bezbariérové WC. Miestnosti sa stali priestrannejšie. V roku 2010 bola polovica zariadenia vymaľovaná a bola vymenená podlahová krytina.

V roku 2017 do rozšírenej časti Zariadenia opatrovateľskej služby bolo namontované zdvižné zariadenie GULDMAN, bola zakúpená nová vysokokapacitná práčka, boli vymaľované všetky priestory Zariadenia opatrovateľskej služby a zakúpené 2 nemocničné lôžka, bola prijatá 1 zdravotná sestra na plný úväzok.

V priestoroch Zariadenia opatrovateľskej služby bola nainštalovaná elektrická požiarne signalizácia. Predmetom diela bola inštalácia a montáž elektronického požiarneho signalizačného zariadenia „HOCHIKI“ v uvedených priestoroch. EPS ochraňuje klientov aj personál pred možnými škodami vzniknutými požiarom.

Ubytovanie a evidencia sa vykonáva u staničnej sestry. Ubytovacie priestory pre klientov zariadenia sa nachádzajú v obytných priestoroch na prízemí v samostatnej sedempodlažnej budove. Na prvom nadzemnom podlaží je zriadená ošetrovňa, ktorá nadväzuje priamo na miestnosť pre sestry, kancelárske priestory, sociálne zariadenie pre zamestnancov, miestnosť pre upratovačku, rozdeľovňa stravy so stavebne oddelenou umývárňou prepravných nádob na stravu a výlevkou, jedáleň pre klientov spojená so spoločenskou miestnosťou. Počet ubytovacích miestností: tri trojpostel'ové a tri dvojpostel'ové izby. Každá ubytovacia miestnosť je vybavená stálym lôžkom, stolíkom na osobné veci, spoločným stolom, stoličkou, skriňou pre každého ubytovaného a tiež nádobou na odpadky. Každé lôžko je vybavené matracom z hygienicky neškodného materiálu, plachtou, poduškou s obliečkou a prikrývkou s obliečkou.

Spoločné priestory: štyri kúpeľne s WC, umývadlom a sprchovacou kabínou pre viac ubytovacích miestností so samostatným vchodom z chodby ubytovacieho zariadenia.

Nakoľko sú v budove ubytovaní klienti s telesným postihnutím vstupy a všetky priestory sú riešené bezbariérovými prístupmi.

V objekte sú riešené:

- **sklady**, sklad čistiacich potrieb pre upratovačku v uzamykateľnej samostatnej miestnosti je vybavený prívodom teplej a studenej vody s výlevkou, sklady použitej bielizne v samostatnej miestnosti s výlevkou a prívodom teplej a studenej vody, sklady čistej bielizne v uzamykateľných vstavaných skriniach, sklady inventára v uzamykateľnej samostatnej miestnosti v suteréne objektu a sklad pre údržbárske potreby. Miestnosť pre údržbára nie je zriadená.

- **práčovňa, sušiareň a žehliareň** je zriadená v uzamykateľných priestoroch v suteréne s prívodom studenej vody a výlevkou. Žehliareň je stavebne oddelená od práčovne.

- **rozdeľovňa stravy** je vybavená stavebne oddelenou výlevkou, umývárňou prepravných nádob na stravu s dvojrezom, kuchynskou linkou s vybavením s dvojrezom, umývačkou riadu na stolový riad, miestnosťou na servírovací vozík.

- **šatňa pre zamestnancov** je zriadená.

Prevádzka práčovne

Vlastná práčovňa je vybavená prívodom vody a výlevkou. Žehliareň a sušiareň je stavebne oddelená od práčovne, je vybavená pracovnou plochou na skladanie prádla a umývateľným regálom na odkladanie prádla. Príručný sklad čistého prádla a sklad čistého prádla je v uzatvárateľných, dezinfikovateľných a vetrateľných vstavaných skriniach.

Práčovňa je vybavená 3 práčkami a sušičkou prádla. Výmena postelnej bielizne sa uskutočňuje podľa potreby a inak jedenkrát za 7 dní a po odchode ubytovaného klienta. Poškodená a opotrebovaná bielizeň sa vyraduje z používania. Znečistenú bielizeň prináša zamestnankyňa zariadenia do skladu špinavého prádla. Zamestnankyňa pri manipulácii so znečistenou bielizňou používa OOPP. Špinavá bielizeň sa triedi do označených plastových prepraviek. Veľmi znečistená bielizeň sa po zbavení hrubých nečistôt namáča do nádoby so saponátom a dezinfekčným prostriedkom. Po vytriedení znečisteného prádla sa toto následne perie. K praciemu prášku sa na dezinfekciu prádla pridáva na každý prací cyklus dezinfekčný prostriedok Savo v koncentrácii 2%. Osobné prádlo klientov sa perie samostatne pre každého klienta. Osobné ochranné a pracovné ošatenie zamestnancov sa perie jedenkrát týždenne obdobným spôsobom. Sušenie prádla prebieha vonku, a v krytej sušiarňe, v zimných mesiacoch sa prádlo dosúša v sušičke.

Pri manipulácii s prádlom v práčovni je zabezpečené, aby neprišlo k styku čistej a znečistenej bielizne. Po usušení sa prádlo žehlí a mangľuje a ihneď sa ukladá, posteľná bielizeň do príručného skladu čistého prádla s možnosťou vetrania, osobná bielizeň klientov sa ukladá do skriň.

Pracovníčka pri praní a žehlení dodržiava všetky technologické postupy a zodpovedá za prevádzkyschopnosť práčovne, za vylúčenie kontaminácie čistej a použitej bielizne a prádla. Pri práci dodržiava predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, používa OOPP.

Dezinfekcia práčovne - namáčacia vaňa sa mechanicky očistí a dezinfikuje roztokom 2% Sava. Dezinfekcia sa vykonáva po každom použití. Práčky sa dezinfikujú pridaním 2dl Sava a spustením pracieho programu Syntetika. Bubon sušičky sa vytrie dezinfekčným roztokom a nechá zaschnúť. Podlahy práčovne sa denne umývajú saponátom a dezinfekčným prostriedkom. Žehliaci stroj sa vytrie dezinfekčným roztokom Fortenu a nechá zaschnúť. Plachta na žehlenie sa jedenkrát týždenne vyperie.

Steny chodieb zariadení na osobnú hygienu a spoločných miestností na miestach, kde môže dôjsť k znečisteniu sú opatrené umývateľným povrchom. Ostatné steny sa maľujú. Maľovanie priestorov zariadenia sa vykonáva jedenkrát za dva roky. Priestory stravovacej

prevádzky a priestory hygienických zariadení sa maľujú každý rok – vedie sa priebežná evidencia..

Zásobovanie pitnou vodou

Prívod pitnej vody pre zariadenie je realizovaný prostredníctvom vodovodnej prípojky z verejného vodovodu.

Nakladanie s odpadmi

Pri nakladaní s odpadmi sa postupuje podľa zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Tuhý komunálny odpad sa z pracovísk a ubytovacích miestností zbiera denne. Pri zbere sa odpady triedia. Plastový odpad odvážajú jedenkrát za mesiac Technické služby Mesta Zlaté Moravce. Tuhý komunálny odpad sa ukladá do plastových vriec a odnáša do jedného veľkokapacitného uzamykateľného kontajneru, ktorý vyvážajú jedenkrát za týždeň Technické služby Mesta Zlaté Moravce.

Nádoby po vývoze sa čistia od nečistôt a dezinfikujú. Nebezpečný odpad, pri ktorom hrozí riziko poranenia, prípadne vznik prenosnej choroby sa ukladá do uzatvárateľných nádob s tvrdým obalom. Likvidácia tohto odpadu sa zabezpečuje cestou zmluvného lekára.

Odpadová voda sa odvádza do verejnej kanalizácie mesta Zlaté Moravce. Odpady sú zabezpečené tak, aby k nim nemali prístup nepovolené osoby alebo zvieratá.

Všetky odpadové nádoby sa po vyprázdnení sa dezinfikujú 1 % prípravkom Savo Prim s expiráciou 30 min., alebo 2 % Fortenom po dobu 15 min.

Zariadenie opatrovateľskej služby bolo zriadené dňa 1. decembra 1992 na základe zriaďovacej listiny vydanéj Okresným úradom v Nitre dňa 10.11.1992 č. j. 310/1992 predn., ako Zariadenie opatrovateľskej služby pre ťažko postihnutých a starých občanov v zmysle § 29 ods. 2 zákona SNR č. 543/1990 Zb. o štátnej správe sociálneho zabezpečenia vyhlásenom v úplnom znení pod č. 380/92 Zb. Okresný úrad Nitra.

Opatrovateľská služba, Rovňanova 3, Zlaté Moravce

Opatrovateľská služba (OS) je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4. zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Opatrovateľská služba je terénna sociálna služba, poskytovaná v prirodzenom prostredí alebo v domácom prostredí klienta, patrí medzi veľmi využívané sociálne služby, ktoré mesto poskytuje.

Popri týchto činnostiach OS zabezpečuje v prípade potreby opatrovaného aj aplikovanie inzulínu, intramuskulárnych injekcií a jednoduché preväzy, ktoré vykonávajú opatrovateľky opatrovateľskej služby a zdravotné sestry zariadenia opatrovateľskej služby. V roku 2014 sa mesto zapojilo do Národného projektu - Podpora opatrovateľskej služby. V rámci tohto projektu zamestnáva 3 opatrovateľky.

Sídlí na prízemí 7. poschodového domu s opatrovateľskou službou, v priestoroch 2-izbového bytu, ktorý je vyčlenený na tento účel. Mesto Zlaté Moravce riadi a spravuje prevádzkové priestory OS, uhrádza výdavky na prevádzku, údržbu a opravy, služobné miestnosti sú vybavené potrebným inventárom, ktorý je majetkom Mesta. Úrady od klientov za poskytovanú opatrovateľskú službu sú príjmom rozpočtu Mesta. V objekte OS sa zabezpečuje maľovanie služobných miestností raz za 2 roky. Prevádzku zabezpečuje vedúci pracovník, opatrovateľky, vodič a upratovačka. Pracovníci sú zamestnancami Mesta Zlaté Moravce.

V zariadení je zabezpečená teplá voda a vykurovanie cestou Prvej teplárenskej spoločnosti, zásobovanie vodou z verejného vodovodu a odkanalizované je cestou Západoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s. a elektrické osvetlenie cez ZSE Energia, a.s.

Skladba a účel využívania miestností v zariadení: v miestnosti s plošnou mierou 3x2 m² sa rozdeľujú obedy. Nachádzajú sa v nej 2 stoly, kuchynská linka, dvoj drez, 2 kovové police s regálmi, drevené rošty a podlaha z PVC ktoré sú ľahko umývateľné, asi do výšky 1,40 m sú biele obkladačky. Miestnosť je dovetraná okennou vetračkou. Ďalšia miestnosť slúži na umývanie obedárov. Je vybavená regálmi, plytkou vaničkou a závesom. Za závesom sa nachádza výlevka s kovovou mrežou.

Domáca opatrovateľská služba bola v roku 2017 poskytovaná v priemere 81 klientom na konci roka 77 klientom. V roku 2017 boli vymaľované prevádzkové priestory Opatrovateľskej služby na Rovňanovej 3 v Zlatých Moravciach.

3.3. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – domáce tiesňové volanie

Mesto Zlaté Moravce začalo v roku 2012 poskytovať novú sociálnu službu - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – domáce tiesňové volanie.

Sociálna služba je poskytovaná občanovi v byte a to namontovaním zariadenie domáceho tiesňového volania – zabezpečuje Asociácia samaritánov Slovenskej republiky, Mesto zakúpi zariadenie a uhradí inštaláciu. Zariadenie je potom jeho majetkom a v prípade úmrtia klienta alebo z dôvodu, že klient už ďalej službu nevyužíva je pridelené ďalšiemu záujemcovi. Výhodou tiesňového tlačidla je jeho jednoduché ovládanie a vodotesnosť. Stlačením v núdzi v ktorejkoľvek časti bytu dochádza k automatickému spojeniu s operátorkou a hlasitou komunikáciou s ňou (dosah cca 150m). Operátorka má všetky potrebné údaje pre zabezpečenie adekvátnej pomoci (rodina, susedia, záchranná zdravotná služba, polícia, hasiči). Služba sa poskytuje 24 hodín denne, 7 dní v týždni, zabezpečujú ju profesionálne vyškolení operátori.

Mesačný poplatok za poskytovanie tejto služby si uhradza klient na základe zmluvy, ktorú uzatvára s Asociáciou samaritánov Slovenskej republiky a táto potom zabezpečuje dispečing.

Často klienti žijú izolovane od spoločnosti, bez možnosti akejkoľvek komunikácie a z ich pohľadu je jediným možným riešením odchod do zariadenia sociálnych služieb, čo je v mnohých prípadoch zbytočné, finančne náročné a pre mnohých veľmi traumatizujúce. Aby mohli zostať aj naďalej v pohodlí svojho domova im umožňuje táto sociálna služba. Prostredníctvom tiesňovej pomoci sa reálne predlžuje schopnosť seniorov a zdravotne postihnutých na samostatný a nezávislý život vo svojom prirodzenom domácom prostredí.

V zmysle zákona o sociálnych službách – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

Táto služba je určená pre seniorov/dôchodcov žijúcich osamelo v domácnosti, zdravotne ťažko postihnutých a seniorov žijúci v rodinách, kde sociálna situácia nedovoľuje zabezpečiť im intenzívny dohľad zo strany rodiny (pracujúci členovia).

Tabuľka č. 2: Počet klientov domáceho tiesňového volania

rok	2013	2014	2015	2016	2017
počet klientov ktorým sa sociálna služba poskytuje	5	5	3	2	2
Počet prístrojov DTV	5	5	5	5	5
výdavky z rozpočtu mesta na financovanie uvedenej sociálnej služby v €	306	0	0	0	0

3.4. Podporné služby

Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Tabuľka č. 3: Počet klientov, ktorým bola poskytnutá odľahčovacia služba

rok	2013	2014	2015	2016	2017
počet klientov, ktorým bola poskytnutá odľahčovacia služba	4	0	5	2	3
Pobytovou formou v Zariadení opatrovateľskej služby, Rovňanova 3 v Zlatých Moravciach	4	0	5	2	3
Terénnou formou – Opatrovateľskou službou v Zlatých Moravciach	0	0	0	0	0

Denné centrum, Mojmírova 6, Zlaté Moravce

V Dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

Poslaním Denného centra je podnecovať aktivitu klientov, začleňovať ich do života spoločnosti a uspokojovať ich kultúrne a spoločenské záujmy.

V Dennom centre sa poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. Služi všetkým obyvateľom mesta na spoločné stretávanie, oddych a vzájomnú komunikáciu. Pravidelne sa tu konajú rôzne prednášky, besedy, výstavy, posedenia, a pod. Mesto zdarma poskytuje tieto priestory pre zväzy, ktoré ich využívajú na svoju činnosť (schôdze, poradné dni).

Priestorové podmienky – budova je nepodpivničená, jednopodlažná, obdĺžnikového pôdorysu. Objekt je napojený na všetky dostupné inžinierske siete vybudované na ulici – verejný vodovod, verejný rozvod elektrickej energie a kanalizáciu. Počet miestností 4x spoločenská miestnosť, 3x chodba, kancelária, kuchynka, WC, miestnosť pre upratovačky a 2x predsieň.

Vstup je bezbariérový, na budove boli v roku 2012 vymenené okná, zrekonštruované sociálne zariadenia, kde bolo 1 vyčlenené aj pre ťažko zdravotne postihnutých klientov, bola vymenená podlahová krytina a vnútorné dvere.

Prevádzkové priestory riadi a spravuje Mesto Zlaté Moravce. Výdavky na prevádzku, údržbu a opravy sú uhrádzané tiež z rozpočtu Mesta Zlaté Moravce. Miestnosti sú vybavené potrebným inventárom. Prevádzku zabezpečuje správkyňa Denného centra, ktorá je zamestnankyňou Mesta a zodpovedá aj za majetok Denného centra.

Prevádzková doba v DC je nasledovná:

pondelok	07.30 h - 15.30 h
utorok	07.30 h - 15.30 h
streda	10.00 h - 18.00 h
štvrtok	07.30 h - 15.30 h
piatok	07.30 h - 15.30 h

Sociálna služba v Dennom centre je financovaná z rozpočtu mesta, pre klientov je poskytovaná bezplatne.

Tabuľka č. 4: Počet akcií uskutočnených v Dennom centre

rok	2013	2014	2015	2016	2017
výstavy	2	2	3	2	2
prednášky	17	8	18	10	12
ručné práce	59	32	64	79	78
počítačová zručnosť	2	2	30	123	126
Spolu:	80	44	115	214	218

Práčovňa, Rovňanova 3, Zlaté Moravce

V Práčovni sú utvorené podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Úhrada za sociálnu službu poskytovanú v práčovni je stanovená vo VZN mesta, čo v súčasnosti predstavuje suma 0,80€ za kg opranej a ožehlenej bielizne a šatstva.

Mesto Zlaté Moravce riadi a spravuje prevádzkové priestory Práčovne, uhrádza výdavky na priestory, prevádzku, údržbu a opravy, miestnosti sú vybavené inventárom, ktorý je majetkom Mesta.

Prevádzku zabezpečuje opatrovatel'ka z povolania, ktorá je zamestnankyňou Mesta Zlaté Moravce a zodpovedá nielen za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ale aj za majetok Práčovne, za bezpečnosť, riadne uzamknutie všetkých priestorov a dodržiavanie protipožiarnych opatrení.

Prevádzková doba v Práčovni je denne podľa potreby od 08.00 – 14.00 hodiny.

Tabuľka č. 5: Počet klientov, ktorým sa poskytuje sociálna služba v Práčovni

rok	2013	2014	2015	2016	2017
počet klientov, ktorým bola poskytnutá podporná sociálna služba v Práčovni	12	14	15	15	15
počet kg opranej a ožehlenej bielizne a šatstva	160	155	168	170	173
príjmy z úhrad od klientov v €(1 kg – 0,80€)	128 €	124 €	134,40 €	136 €	138,40 €

Stredisko osobnej hygieny, Rovňanova 3, Zlaté Moravce

V Stredisku osobnej hygieny (SOH) sú utvorené podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Sociálna služba sa v Stredisku osobnej hygieny poskytuje bezplatne. V súčasnosti túto službu nikto nevyužíva.

Mesto Zlaté Moravce riadi a spravuje priestory SOH, uhrádza výdavky na prevádzku, údržbu a opravy. Miestnosti sú vybavené inventárom, ktorý je majetkom Mesta Zlaté Moravce. Prevádzku v prípade potreby zabezpečuje opatrovatel'ka z povolania, ktorá je zamestnankyňou Mesta Zlaté Moravce a zodpovedá nielen za kvalitu poskytovaných

sociálnych služieb, ale aj za majetok SOH, za bezpečnosť, riadne uzamknutie všetkých priestorov a dodržiavanie protipožiarneho opatrení.

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb v meste Zlaté Moravce

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

NÁDEJ Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n. o., Zlaté Moravce

Nádej Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n. o. vznikol v roku 2002. Poskytuje kompletné celoročné sociálne služby. Zabezpečuje a poskytuje zdravotnú starostlivosť svojim klientom ako i klientom v teréne prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS AGERE.

Stará sa o nich aj po stránke duchovnej, kultúrnej, pracovnej, formou ergoterapie, arteterapie, muzikoterapie, tanečnej terapie, kognitívneho tréningu pri klientoch s Alzheimerovou demenciou, Parkinsonovou chorobou a iných formách demencií a psychických porúch.

Udržiava fyzické a pohybové schopnosti klientov precvičovaním jemnej a hrubej motoriky, realizuje ranné rozcvičky, ležiacich klientov rehabilituje rehabilitačná pracovníčka, dbá o pohyb a pobyt klientov na čerstvom vzduchu formou prechádzok v areáli zariadenia a v mestských parkoch. V zariadení sa poskytuje celodenné stravovanie vlastnou prípravou aj donáškovou službou (obedy a večere). Klienti sú ubytovaní v jedno, dvoj a štvôr lôžkových izbách. Kapacita je 43 miest, z toho 38 miest je vyčlenených na poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov a 5 miest je určených na poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení.

Zriadenie poskytuje sociálne služby v dvoch budovách a to na Sládkovičovej 6 v Zlatých Moravciach a na Sládkovičovej 21 v Zlatých Moravciach.

Tabuľka č. 6: Štruktúra zamestnancov

Počet pracovníkov	Z toho							
	štatut. zástupca	poverená vedením	sociálna pracovníčka	opatrovateľka	upratovačka	údržbár	správca budov - hospodár	zdravotná sestra
19	1	1	2	8	4	1	1	1

Zdroj: NÁDEJ Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n. o., Sládkovičova 6 a 21, 953 01 Zlaté Moravce

Úsmev DSS n. o., Zlaté Moravce

Úsmev DSS n. o., Zlaté Moravce vznikla za účelom poskytovania verejnoprospešných služieb v rámci sociálnej starostlivosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. ÚSMEV DSS n. o. je zariadením, ktoré je zamerané na riešenie zvyšujúceho sa počtu ľudí vo vyššom veku a nachádzajúcich sa v nepriaznivej sociálnej situácii. Zariadenie bolo dané do prevádzky v decembri 2011. Poskytuje pobytové sociálne služby seniorom a ľuďom odkázaným na pomoc inej osoby, celková kapacita zariadenia je 57 miest.

Od 1.1.2018 poskytujú sociálne služby v Zariadení pre seniorov (ZpS) 43 klientom a v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) 14 klientom.

Poslanie: poskytovanie sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou.

Cieľ a vízia: dosiahnuť zvyšovanie spokojnosti a naplnenie očakávania prijímateľov sociálnej služby, zabezpečiť klientom také prostredie, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie, úzko spolupracovať s vonkajším prostredím.

ÚSMEV DSS klientom poskytuje:

- **ubytovanie:** bývanie bunkového typu s vlastným WC a kúpeľňou-jedno a dvojposteľové izby, priamo na izbe sú k dispozícii Tv prijímače, internetové pripojenie a telefón,
- **stravovanie:** strava 5x denne /racionálna, tekutá, kašovitá, diabetická/,
- upratovanie, pranie, žehlenie ošatenia,
- opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť, doprovod a doprava klientov na vyšetrenia, poprípade zabezpečenie vyšetrenia klienta pri lôžku,
- uspokojovanie spirituálnych potrieb návštevou kňaza v zariadení,
- zabezpečenie služieb kaderničky a pedikérky,
- ponuka voľnočasových aktivít ako sú napr.- muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, ergoterapia, nácvik denných zručností, tréning kognitívnych funkcií, kultúrne podujatia priamo v zariadení, výlety....

Budova zariadenia je obklopená zeleňou, v parčíku vedľa zariadenia je vybudovaný altánok, polička s liečivými bylinami a lavičky pre posedenie klientov.

Tabuľka č. 7: Štruktúra zamestnancov

Počet pracovníkov	Z toho							ekonómka
	štatut. zástupca	odborný zástupca	sociálny pracovník	opatrovateľka zdravotnícky asistent	zdravotná sestra	upratovačka	údržbár	
29	1	1	3	14	5	3	1	1

Zdroj: Úsmev DSS, n. o., Zlaté Moravce, Hviezdoslavova 86, Zlaté Moravce, prevádzka Ul.1.mája 32, 953 01 Zlaté Moravce

4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode mesta Zlaté Moravce na rozvoj sociálnych služieb v územnom obvode mesta Zlaté Moravce

Tabuľka č. 8: Poskytované sociálne služby v meste Zlaté Moravce podľa cieľových skupín a zabezpečenia konkrétnym poskytovateľom

Druh sociálnej služby	Cieľová skupina	Poskytovateľ	Kapacita
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.	Mesto Zlaté Moravce	
Komunitné centrum	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii pre jej zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.	Mesto Zlaté Moravce	
Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)	Plnoletá fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).	Mesto Zlaté Moravce	15
Opatrovateľská služba (OS)	Fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4. (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).	Mesto Zlaté Moravce	
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – domáce tiesňové volanie	Fyzická osoba, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.	Mesto Zlaté Moravce cez Asociáciu samaritánov Slovenskej republiky - ASSR	
Odľahčovacia služba	Fyzická osoba, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.	Mesto Zlaté Moravce	
Denné centrum	Počas dňa pre fyzickú osobu, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.	Mesto Zlaté Moravce	100 miest
Práčovňa	Fyzická osoba, ktorá nemá utvorené podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva.	Mesto Zlaté Moravce	
Stredisko osobnej hygieny (SOH)	Fyzická osoba, ktorá nemá utvorené podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.	Mesto Zlaté Moravce	

<p>Zariadenie pre seniorov (ZpS) Špecializované zariadenie (SZ)</p>	<p>V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.</p>	<p>NÁDEJ Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb, n.o., Zlaté Moravce - neverejný poskytovateľ</p>	<p>ZpS – 38 SZ – 5</p>
<p>Zariadenie pre seniorov /ZpS) Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)</p>	<p>V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa <i>prílohy č. 3</i>, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)..</p>	<p>Úsmev DSS, n. o., Zlaté Moravce - neverejný poskytovateľ</p>	<p>ZpS – 43 ZOS - 14</p>

Mesto Zlaté Moravce postupuje pri posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Posudzuje sa odkázanosť na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, dennom stacionári a na opatrovateľskú službu. Vyhotovuje sociálny a zdravotný posudok, následne posudok o odkázanosti na sociálnu službu a vydáva rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

Tabuľka č. 9: Počet vydaných právoplatných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu obyvateľom mesta Zlaté Moravce

Posudzovanie odkázanosti na sociálnu službu	Počet vydaných právoplatných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu obyvateľom mesta v roku 2013	Počet vydaných právoplatných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu obyvateľom mesta v roku 2014	Počet vydaných právoplatných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu obyvateľom mesta v roku 2015	Počet vydaných právoplatných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu obyvateľom mesta v roku 2016	Počet vydaných právoplatných rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu obyvateľom mesta v roku 2017
Zariadenie pre seniorov (ZpS)	10	22	26	27	35
Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)	11	24	17	24	21
Denný stacionár (DS)	0	2	0	0	0
Opatrovateľská služba (OS)	0	23	19	23	20

Zdravotná posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby a zmien zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva zdravotnícky pracovník, ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady na základe zmluvy s Mestom Zlaté Moravce.

Tabuľka č. 10: Počet vypracovaných zdravotných posudkov

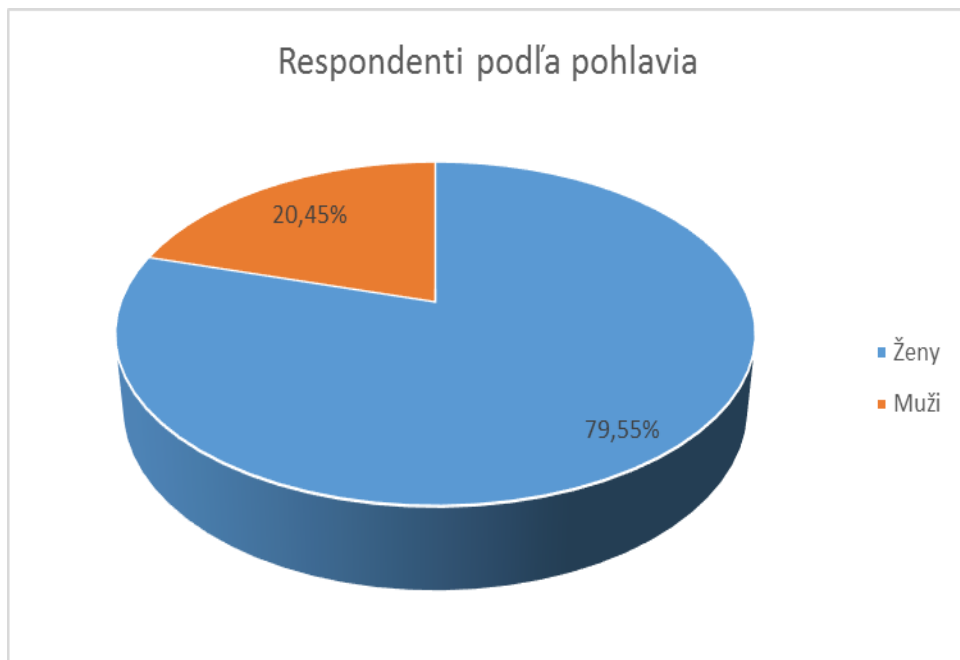
rok	2014	2015	2016	2017
Počet vypracovaných zdravotných posudkov (ZpS, ZOS, DS, OS)	38	61	58	53
Výdavky z rozpočtu mesta v € (úhrada za vypracovanie zdravotných posudkov)	380	610	580	530

K získaniu analýzy požiadaviek (vykonaný prieskum formou dotazníka - Príloha č. 1) prijímateľov sociálnych služieb bolo potrebné zapojiť do procesu obyvateľov mesta, prieskum sa vykonal dotazníkovým zisťovaním. Po úvodných informáciách veku a pohlaví sa zisťovalo, či sa respondentovi v súčasnosti poskytuje sociálna služba, ak áno, aký druh sociálnej služby sa mu poskytuje, aká je miera spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou, nasledovalo zisťovanie, aké sociálne služby v meste chýbajú alebo sú nepostačujúce a ďalšie otázky k forme, k dostupnosti, k skupine obyvateľov, ktorej by mala byť venovaná zvýšená pozornosť, k informovanosti o poskytovaných sociálnych službách v meste a na záver mal respondent priestor na vyjadrenie podnetov, postrehov prípadne námetov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Prieskum bol realizovaný na území mesta distribúciou dotazníkov cielene na prijímateľov sociálnych služieb (do zariadenia opatrovateľskej služby, pracovníckam terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, opatrovateľkám poskytujúcim opatrovateľskú službu, do denného centra, do neziskovej organizácie Úsmev DSS, Zlaté Moravce) a k obyvateľom mesta. Ďalšou možnosťou zapojenia sa občanov bola elektronická forma, dotazník bol zverejnený na webovej stránke mesta.

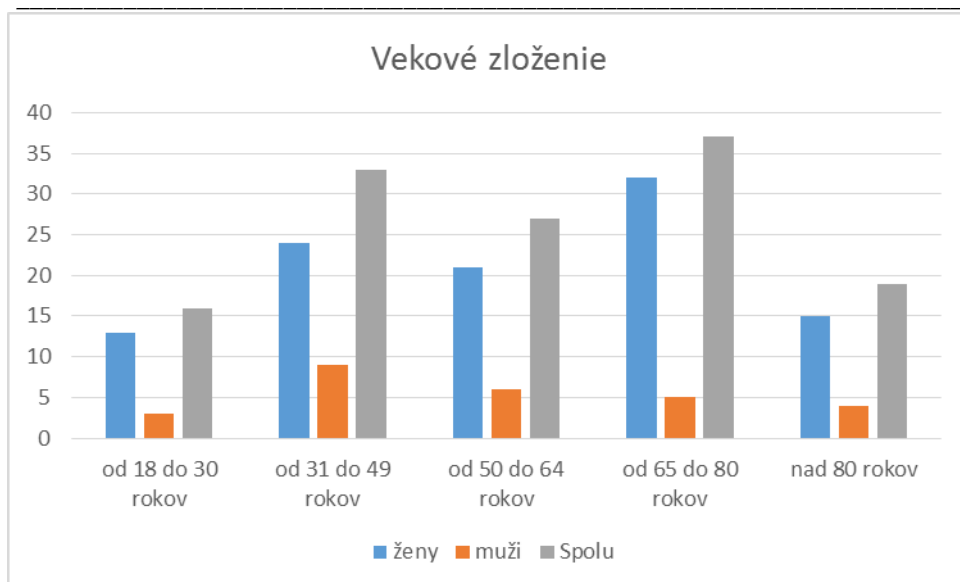
Vyhodnotenie prieskumu

Z celkového počtu 132 vrátených dotazníkov ho vyplnilo 105 žien (79,55%) a 27 mužov (20,45%).



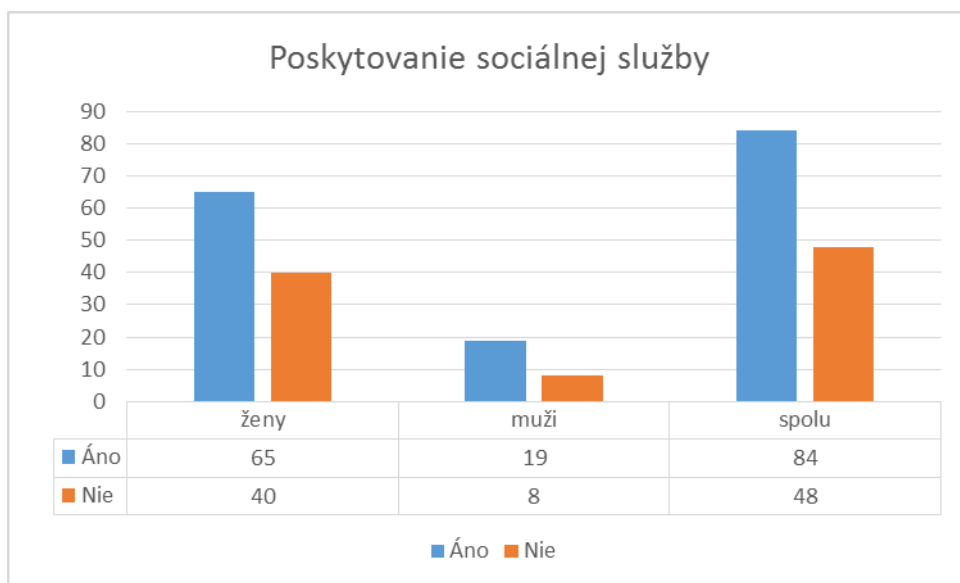
Graf č. 1 – Respondenti podľa pohlavia

Veková štruktúra bola zameraná na dospelú populáciu od 18 rokov v členení na mladých ľudí do 30 rokov, na skupinu v najaktívnejšom veku od 31 do 49 rokov, ďalej na skupinu v preddôchodkovom a rannom dôchodkovom veku od 50 do 64 rokov, skupinu od 65 do 80 rokov a poslednú skupinu starších nad 80 rokov.



Graf č. 2 – Vekové zloženie

Respondenti sa vyjadrovali, či sa im v súčasnosti poskytuje sociálna služba.



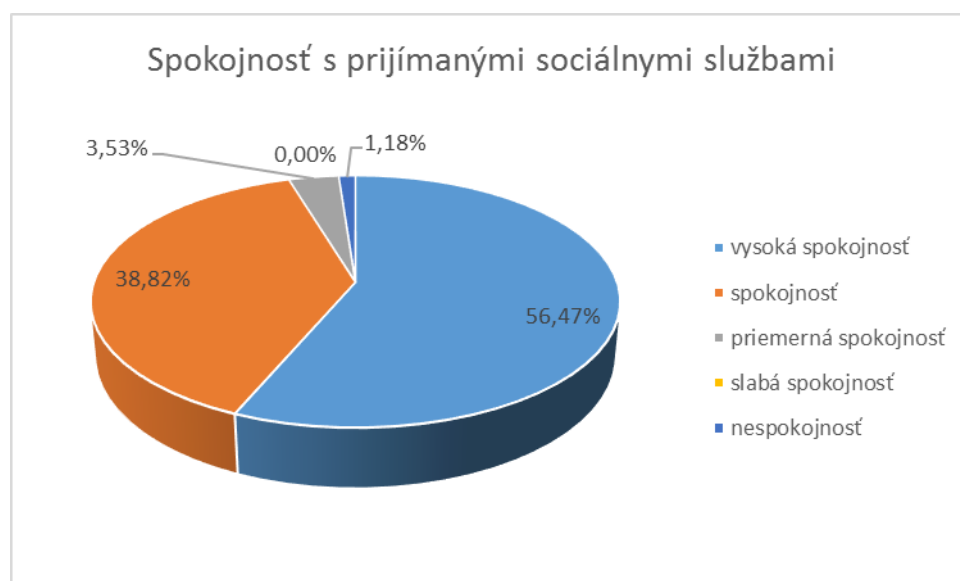
Graf č. 3 – Vyhodnotenie podľa poskytovania sociálnej služby

U prijímateľov sociálnych služieb sa zisťovalo, aký druh sociálnej služby sa im v súčasnosti poskytuje. Odpovede sú uvedené v nasledujúcej tabuľke podľa druhu sociálnej služby, ktorú využívajú a v členení podľa pohlavia.

Tabuľka č. 11

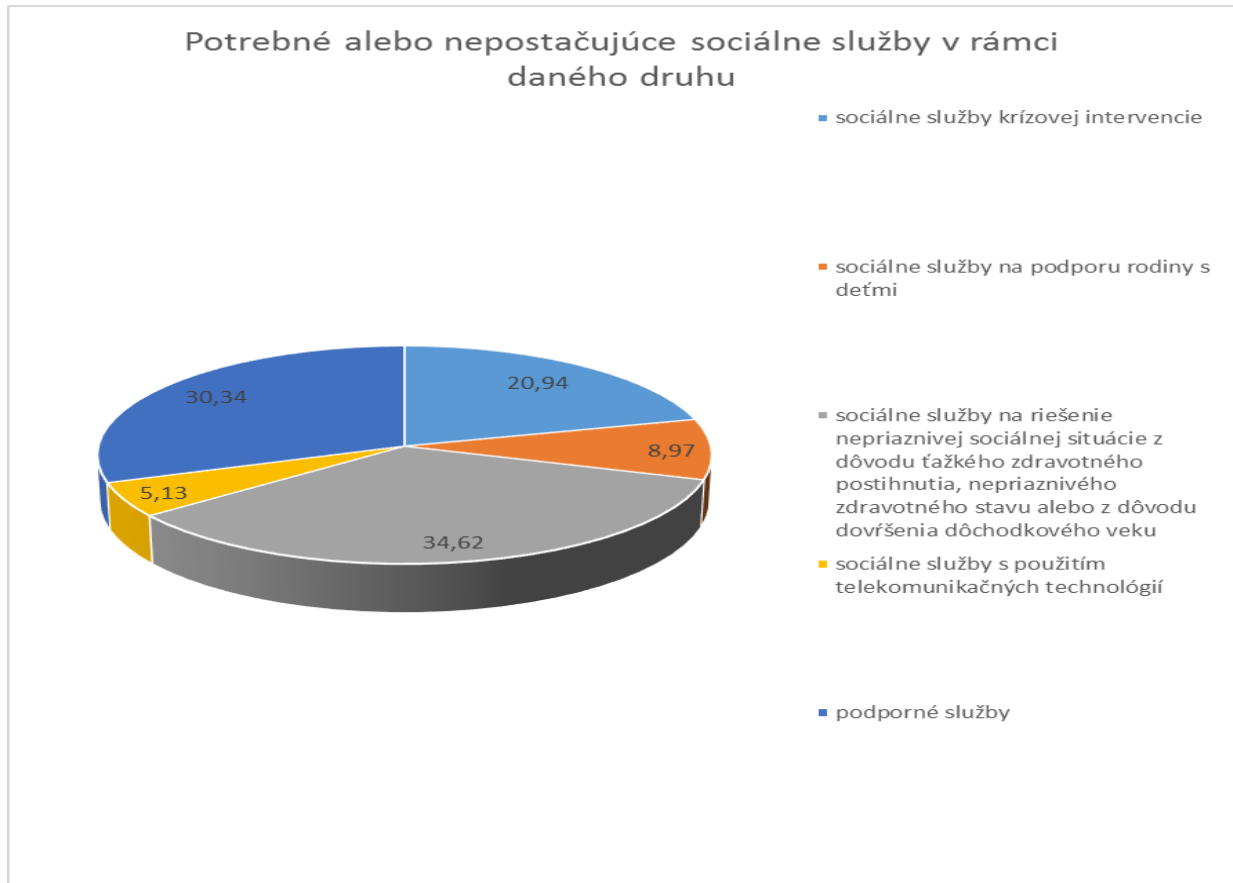
Poskytované sociálne služby	ženy	muži	spolu
terénna sociálna služba krízovej intervencie	23	11	34
komunitné centrum	1	0	1
zariadenie pre seniorov	4	1	5
zariadenie opatrovateľskej služby	8	3	11
domov sociálnych služieb	2	2	4
špecializované zariadenie	0	0	0
denný stacionár	1	0	1
opatrovateľská služba	9	1	10
prepravná služba	1	0	1
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	0	0	0
odľahčovacia služba	1	0	1
denné centrum	21	2	23
jedáleň	0	0	0
práčovňa	2	0	2
stredisko osobnej hygieny	0	0	0
iné	0	0	0

Respondenti sa vyjadrovali k miere spokojnosti s využívanou sociálnou službou, ktorá bola meraná piatimi stupňami a to: vysoká spokojnosť, spokojnosť, priemerná spokojnosť, slabá spokojnosť a nespokojnosť.



Graf č. 4 – Hodnotenie miery spokojnosti s využívanou sociálnou službou

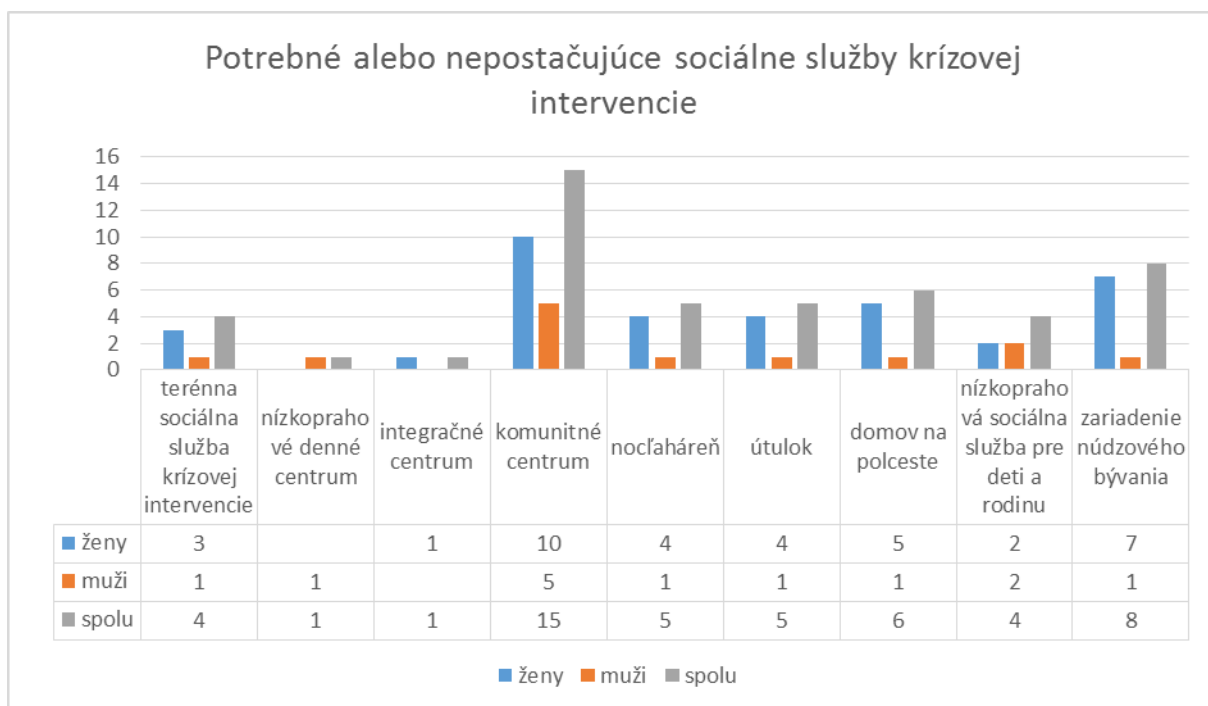
V ďalšej otázke sme zisťovali, ktoré sociálne služby v meste chýbajú, alebo sú nepostačujúce, v grafe sú znázornené v členení podľa druhu. Ako najdôležitejšie pre obyvateľov mesta sú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, potom sú to sociálne služby krízovej intervencie, podporné služby, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi a posledné sú sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií.



Graf č. 5 – Potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby

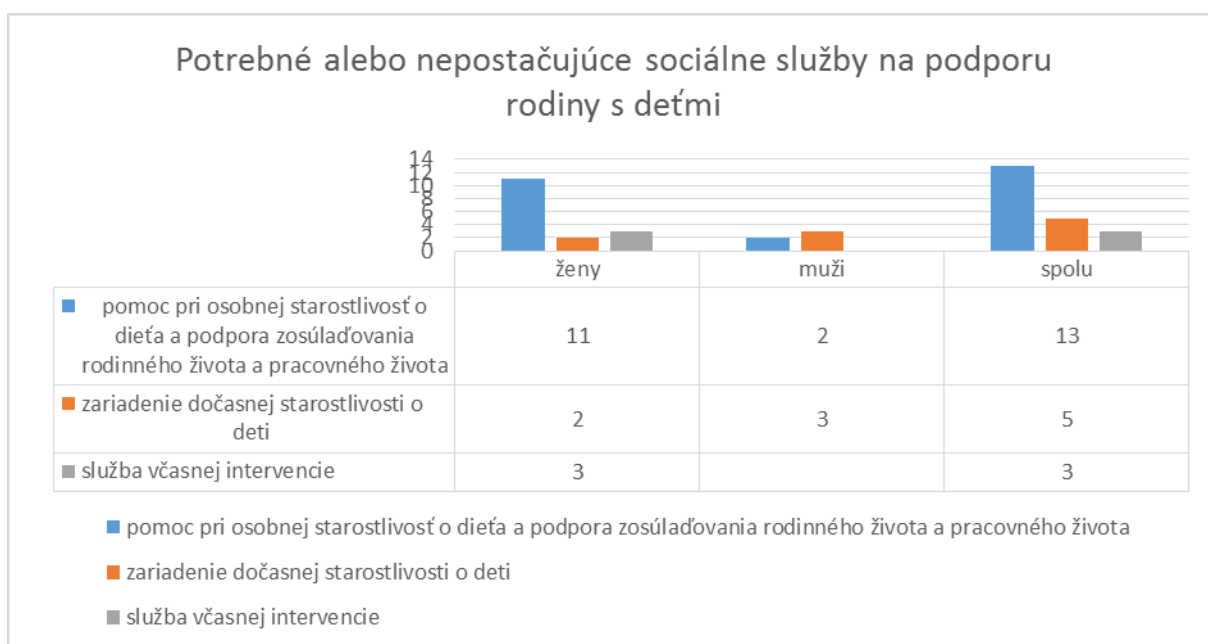
V nasledujúcich grafoch č. 6, č. 7, č. 8, č. 9 a č. 10 sú uvedené odpovede respondentov v členení za jednotlivý druh sociálnej služby.

Za potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby krízovej intervencie respondenti uviedli na prvom mieste sociálne služby poskytované v Komunitnom centre.



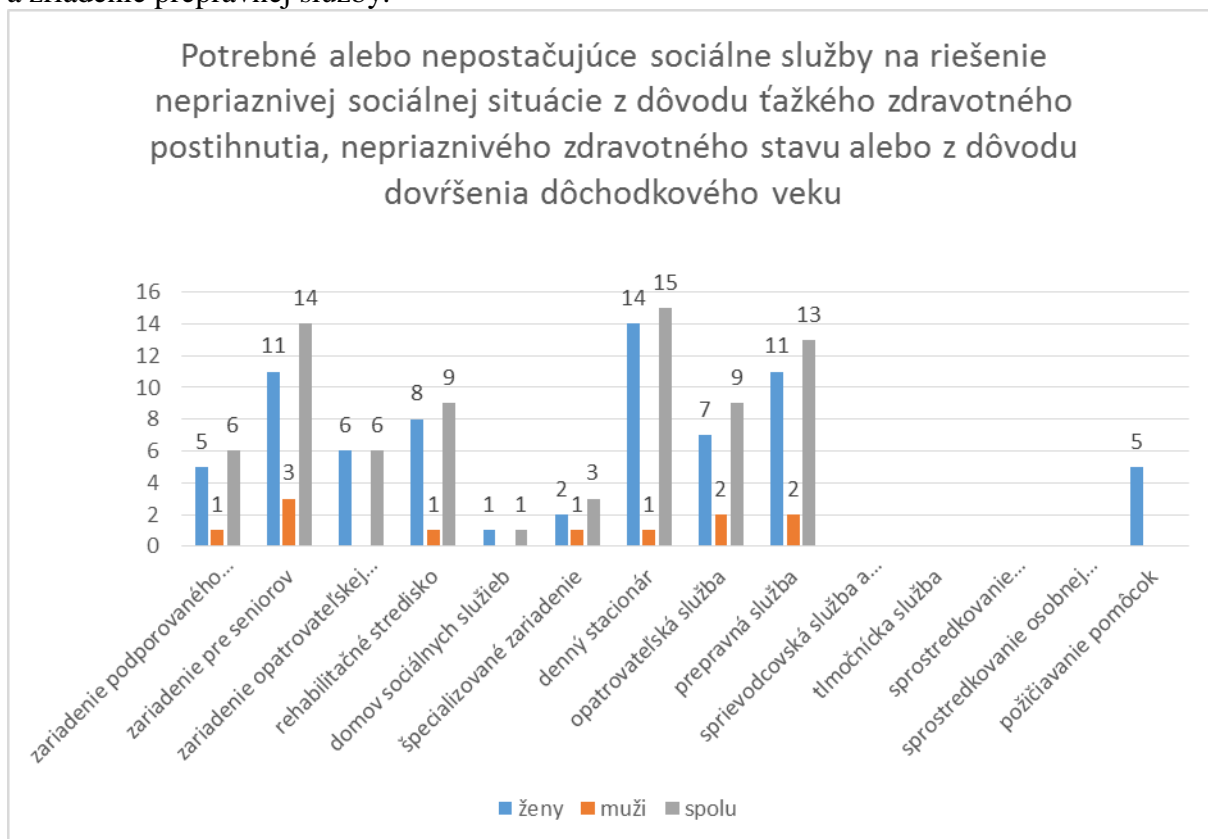
Graf č. 6 – Potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby krízovej intervencie

Za potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby na podporu rodiny deťmi uviedli respondenti na prvom sociálnu službu - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života.



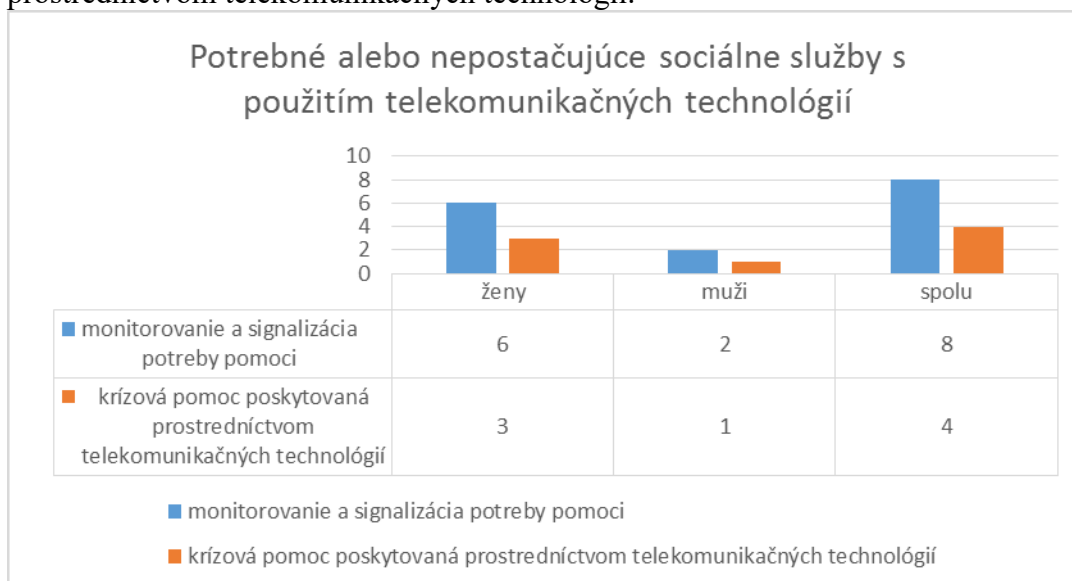
Graf č. 7 – Potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Za potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku na prvom mieste respondenti uviedli poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári, ďalej nasledovala sociálna služba v zariadení pre seniorov a zariadenie prepravnej služby.



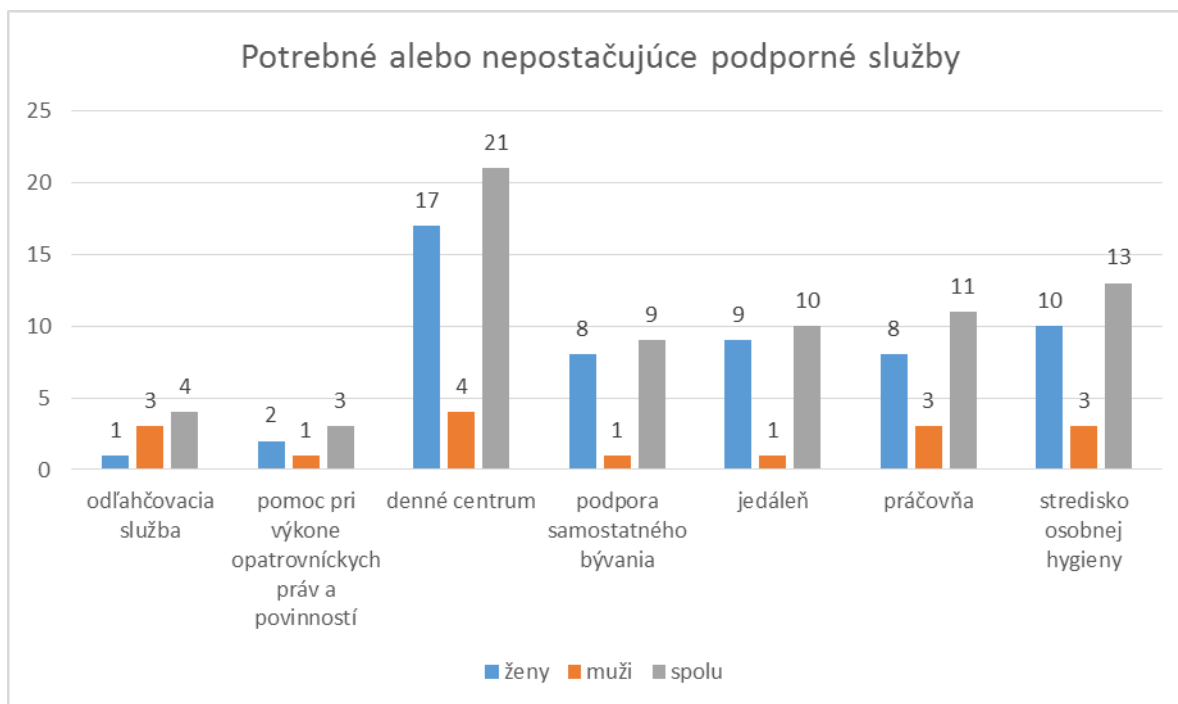
Graf č. 8 – Potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Za potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií uviedli respondenti na prvom mieste krízovú pomoc poskytovanú prostredníctvom telekomunikačných technológií.



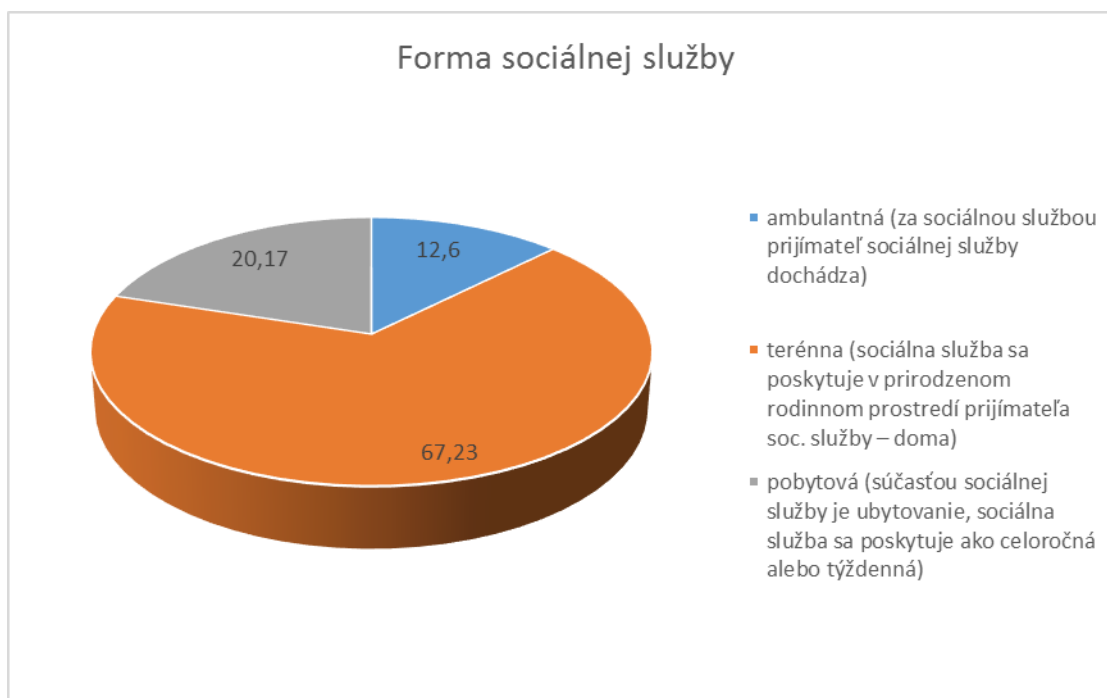
Graf č. 9 – Potrebné alebo nepostačujúce sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Ako potrebné alebo nepostačujúce podporné služby uviedli respondenti na prvom mieste poskytovanie podpornej služby v dennom centre.



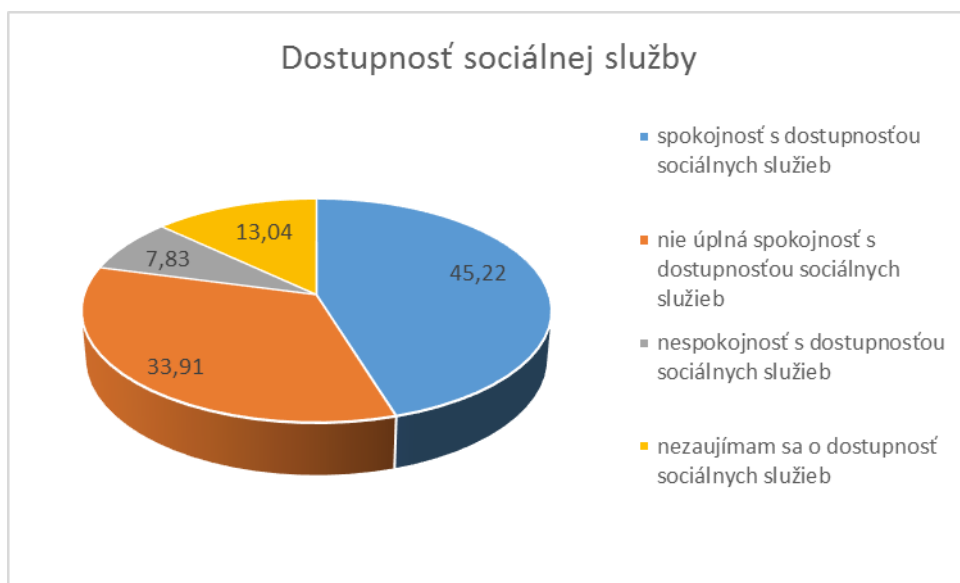
Graf č. 10 – Potrebné alebo nepostačujúce podporné služby

Respondenti sa vyjadrovali k forme poskytovania sociálnej služby, ktorá by im najviac vyhovovala, podľa prieskumu by uprednostnili terénnu sociálnu službu pred pobytovou a ambulantnou.



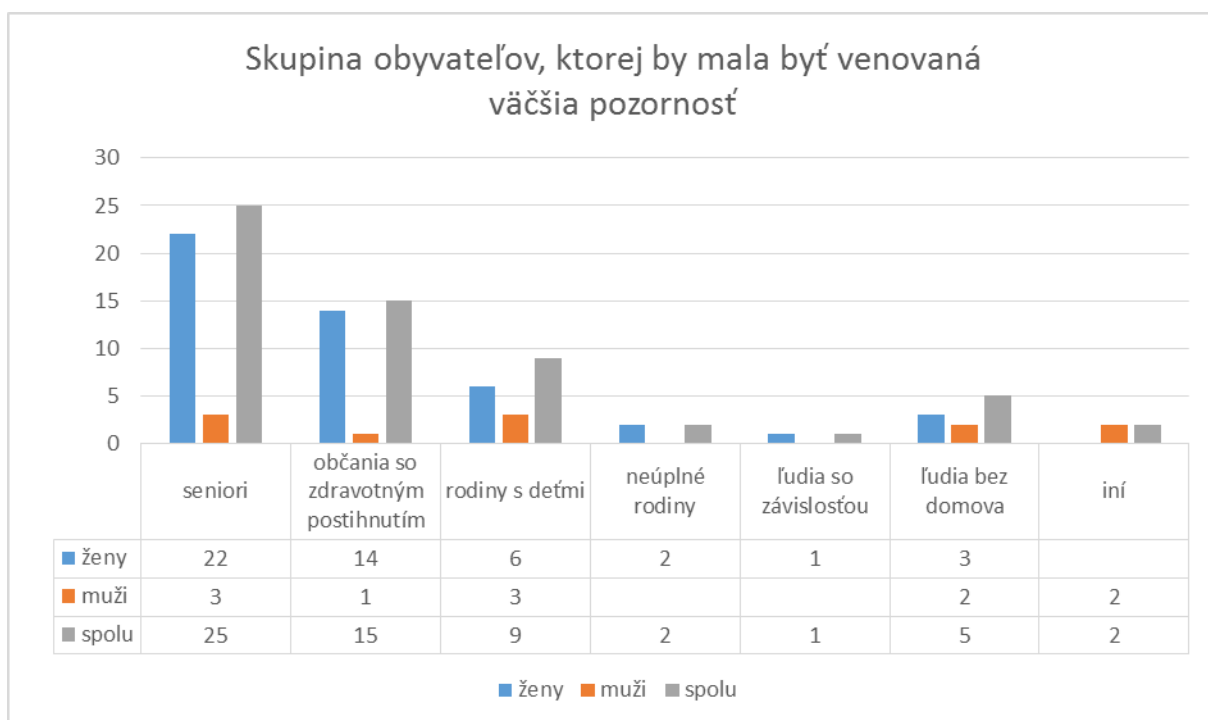
Graf č. 11 – Forma sociálnej služby

Z hodnotenia dostupnosti sociálnych služieb vyplýva, že 45,22% respondentov je spokojných s dostupnosťou sociálnych služieb, 33,91% nie je úplne spokojných s dostupnosťou sociálnych služieb, 7,83% je nespokojných s dostupnosťou sociálnych služieb a 13,04% sa nezaujíma o dostupnosť sociálnych služieb.



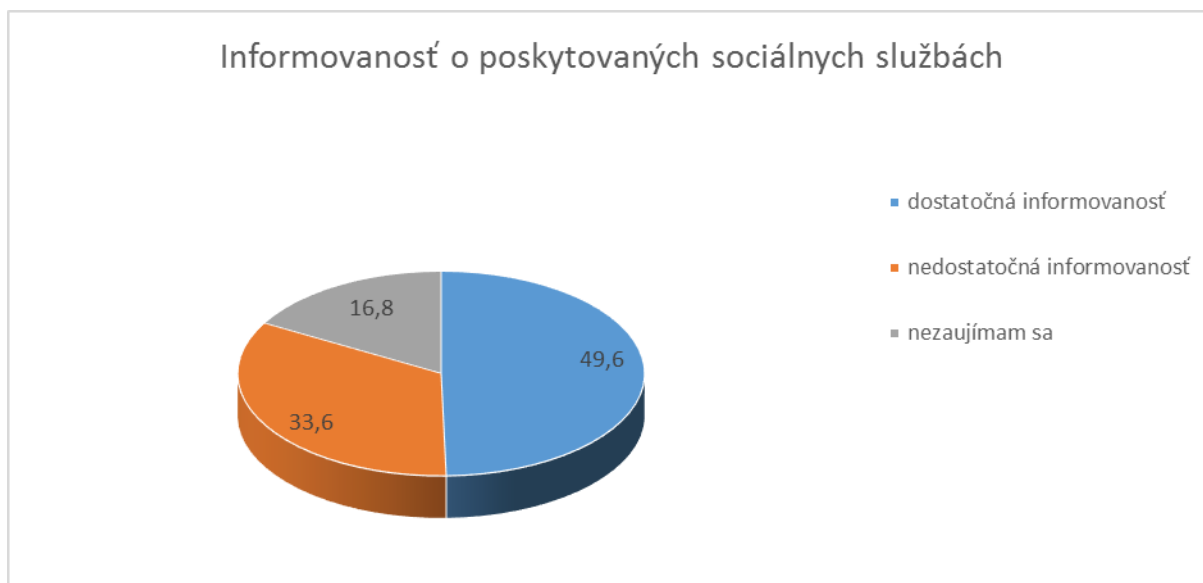
Graf č. 12 – Hodnotenie dostupnosti sociálnej služby

Z vyjadrenia respondentov vyplýva, že najväčšiu pozornosť vyžadujú seniori, potom občania so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi, neúplné rodiny, ľudia so závislosťou, ľudia bez domova a iní (jednotlivci).



Graf č. 13 – Hodnotenie podľa skupiny obyvateľov, ktorej by mala byť venovaná väčšia pozornosť

K informovanosti o poskytovaných sociálnych službách na území mesta sa 49,6% respondentov vyjadrilo, že je dostatočne informovaných, 33,6% je nedostatočne informovaných a 16,8% sa o to nezaujíma.



Graf č. 14 – Hodnotenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách na území mesta

Podnety, postrehy, prípadne námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Na záver dotazníkového zisťovania mali respondenti možnosť vyjadriť svoj názor, túto možnosť využilo 31 respondentov.

Všetky pripomienky a návrhy sú uvedené tak, ako ich uviedli respondenti:

- vytvoriť komunitné centrum, viac vecí v sklade (nábytok), málo vecí v sklade, viac vecí do skladu oblečenia,
- chýba niečo pre deti, nejaké aktivity, pomoc s deťmi, niekto kto sa bude hrať s deťmi, park pre matky s deťmi,
- zlepšiť činnosť opatrovateľskej služby, viac pracovníkov v teréne, lepší prístup niektorých opatrovateliek k opatrovanému, nový klub pre dôchodcov s jedálňou, denné centrum by malo byť niekde v centre, pre mnohých je to poriadne ďaleko (starší občania, telesne postihnutí), pre dôchodcov by sa mal zriadiť nový, väčší klub aj s jedálňou, v našom meste by sa mala postaviť jedáleň pre dôchodcov, aby sa bolo kde najesť, umyť a prespať, tak, ako starý človek, väčší záujem o starých ľudí, pravidelné vzdelávanie seniorov (napríklad jazykov, záhradka, tvorivé dielne a pod.), využívať viac absolventskú prax v sociálnych službách, v našom meste by sa mala postaviť jedáleň pre dôchodcov, väčšia a pravidelnejšia vzdelanosť pre ŤZP, využívanie mladých ľudí v dennom centre pre seniorov, ako teraz dobrovoľníčky učia práce na PC, viac starostlivosti starším ľuďom, jasle pre nich, viac akcií pre starších ľudí, robiť rehabilitáciu,
- čistenie domov a dvorov, upraviť prístup bezbariérový do obchodných centier, prispôbiť chodníky v meste pre telesne postihnutých ľudí, viac bezbariérových prechodov, nechodia Tekovské noviny, kde sa niečo dozvedeli, čo sa koná v meste, chýba mestská doprava, moravčania nemajú kde chodiť, treba niečo spraviť, aby sme sa tu cítili dobre, plaváreň, kúpalisko, park, poriadok (smeti) v meste, v parku (dolná časť) pri klube dôchodcov, robiť pre ľudí viac akcií a viac záujem o nich, či starších či mladších.

4.1. SWOT analýza

Silné stránky :	Slabé stránky :
<ul style="list-style-type: none"> • právo na poskytovanie sociálnych služieb je zaručené rovnako všetkým obyvateľom • prítomnosť dvoch neverejných poskytovateľov sociálnych služieb (poskytujú sociálne služby v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v špecializovanom zariadení) • poskytovanie opatrovateľskej služby priamo v prirodzenom prostredí, opatrovaní sa nemusia vyrovnávať s jeho zmenou • prítomnosť denného centra • flexibilita a možnosť spájania sociálnych služieb (opatrovateľská služba + domáce tiesňové volanie) • záujem mesta riešiť problematiku ľudí ohrozených sociálnym vylúčením (výstavba nového Komunitného centra) • terénna sociálna služba krízovej intervencie zabezpečovaná terénnymi sociálnymi pracovníkmi • využívanie budov patriacich mestu pre rozvoj sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> • nevyhovujúci technický stav zariadení sociálnych služieb s potrebnou údržbou a opravami • nízke finančné ohodnotenie pracovníkov/čok pracujúcich v sociálnych službách • nízky príjem klientov, ktorý nepostačuje pokryť všetky výdavky na poskytovanie sociálnej služby • negramotnosť, nedokončené základné vzdelanie a následne zlá uplatniteľnosť na trhu práce • negatívne vnímanie marginalizovaných komún majoritou • nedostatok finančných prostriedkov na poskytovanie nových druhov sociálnych služieb (napr. prepravná služba)
Príležitosti :	Ohrozenia :
<ul style="list-style-type: none"> • rozšírenie spolupráce samosprávy s neverejnými poskytovateľmi • budovanie zariadení sociálnych služieb na základe reálnych potrieb obyvateľov mesta • zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb • vybavenie existujúcich sociálnych zariadení novým mobiliárom • poskytovanie takých druhov sociálnych služieb, ktoré sú pre obyvateľov potrebné • participácia prijímateľov sociálnych služieb (terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, komunitného centra) na riešení svojich problémov • zvyšovanie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách na území mesta Zlaté Moravce 	<ul style="list-style-type: none"> • z dôvodu zvyšovania nákladov na poskytovanie sociálnych služieb hrozí riziko zvyšovania úhrad • riziko znižovania životnej úrovne klienta zvyšovaním finančnej náročnosti pri poskytovaní sociálnej služby • klesanie kvality poskytovaných služieb z dôvodu nedostatočného materiálo-technického a personálneho zabezpečenia • nedostatok finančných prostriedkov v rozpočte mesta na poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb • nedostatok finančných prostriedkov na rekonštrukciu a stavebné úpravy existujúcich zariadení a na budovanie nových zariadení sociálnych služieb • nezamestnanosť, zhoršená finančná situácia obyvateľov a následne kriminalita • nárast počtu detí z marginalizovaných skupín • zvyšujúci sa počet občanov odkázaných na sociálne služby • zmeny v legislatíve

5. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode mesta Zlaté Moravce

Centrum Zlatých Moraviec leží na 48°23' severnej zemepisnej šírky a 18°24' východnej zemepisnej dĺžky, v nadmorskej výške 195 m n. m.. Kataster mesta sa rozprestiera medzi 48°20'45'' a 48°24'45'' severnej zemepisnej šírky a 18°21'20'' a 18°30'20'' východnej zemepisnej dĺžky v nadmorských výškach 170-714 m n. m. Mesto vzniklo na sútoku rieky Žitavy a Hostianskeho potoka (Zlatňanky), na styku troch významných geologických a geomorfologických jednotiek – pásma jadrových pohorí vnútorných Západných Karpát (Tríbeč), neovulkanických pohorí vnútorných Západných Karpát (Pohronský Inovec) a Panónskej panvy reprezentovanej Podunajskou nížinou. Výbežky Tríbeča a Pohronského Inovca do Podunajskej nížiny ohraničujú podkovovitú zníženinu – horné Požitavie. Zlaté Moravce – najväčšie a v strede horného Požitavia ležiace sídlo – sa stali jeho prirodzeným centrom, čo našlo odraz i v administratívnom členení Slovenska v roku 1923-1960 a po r. 1996, keď to bol utvorený okres so sídlom v Zlatých Moravciach.

Zlaté Moravce majú celkovo výhodnú polohu v rámci Slovenska. Ležia na okraji západného Slovenska, na jeho styku so Stredným Slovenskom tak, že polovica územia (takmer celé západné a polovica stredného Slovenska) leží do 100 km vzdušnej vzdialenosti od mesta.

Zdroj: Monografia mesta Zlaté Moravce, rok vydania 1998

Tabuľka č. 12: Základné demografické údaje o meste Zlaté Moravce

Názov obce	Zlaté Moravce					
Počet obyvateľov	r. 2012	r. 2013	r. 2014	r. 2015	r. 2016	r. 2017
	12843	12715	12559	12491	12371	12290
Okres	Zlaté Moravce					
Kraj	Nitriansky					
Základné demografické údaje						
Počet obyvateľov podľa mestských častí:	r. 2012	r. 2013	r. 2014	r. 2015	r. 2016	r. 2017
Zlaté Moravce	11645	11523	11372	11315	11197	11116
Chyzerovce	741	745	750	749	760	755
Prílepy	457	447	437	427	414	419
Veková štruktúra obyvateľov	r. 2012	r. 2013	r. 2014	r. 2015	r. 2016	r. 2017
0 – 5				642		655
6 – 15				954		1068
15 – 18				336		334
18 – 25				1021		988
25 – 35				1934		1824
35 - 50				2663		2634
50 – 60				1917		1846
60 – 70				1826		1793
70 – 80				814		806
80 – 100				384		342
100 a viac				0		0
Prirodzený pohyb populácie	r. 2012	r. 2013	r. 2014	r. 2015	r. 2016	r. 2017
Počet narodení	114	120	110	106	137	109
Počet úmrtí	120	118	106	102	131	137
Mechanický pohyb populácie – migrácia	r. 2012	r. 2013	r. 2014	r. 2015	r. 2016	r. 2017
Priťahovaní	130	112	148	180	165	158
Odstťahovaní	240	246	300	240	292	207

Rozvoj socio-ekonomickej oblasti obcí a miest závisí okrem iných faktorov aj od toho, ako napreduje rozvoj ľudských zdrojov, pretože práve tie sú hlavnou súčasťou regiónu a jeho hybnou silou. Socio-ekonomický rozvoj podporuje rast ekonomických hodnôt z podnikateľského hľadiska a z hľadiska spotreby tovarov a služieb. Obyvateľstvo je pre mesto nielen významným sociálnym kapitálom, ale predstavuje preň aj dynamický element vzhľadom na zmeny v jeho počte, štruktúre, priestorovom rozložení a iných znakov.

V meste počet obyvateľov z roka na rok klesá, čo má za následok zhoršujúcu sa demografickú štruktúru obyvateľstva a tým aj rozrastanie sa mesta a pokles jeho rozvojového potenciálu. Pokles počtu obyvateľov v meste bol hlavne na základe toho, že sa kopíruje trend presunu na vidiek mimo ruchu mesta - obyvatelia miest sa sťahujú do rodinných domov prilahlých satelitov vďaka rozmachu developerských projektov na podporu komplexnej a individuálnej bytovej a domovej výstavby. K tomuto trendu prispieva aj priaznivý vývoj na trhu s hypotékami.

Priemerný vek obyvateľa v roku 2014 v meste Zlaté Moravce je 41,88 roka a index starnutia je 118,19, z čoho vyplýva, že prevláda počet poproduktívnej zložky nad predproduktívnou, tzn. populácia starne.

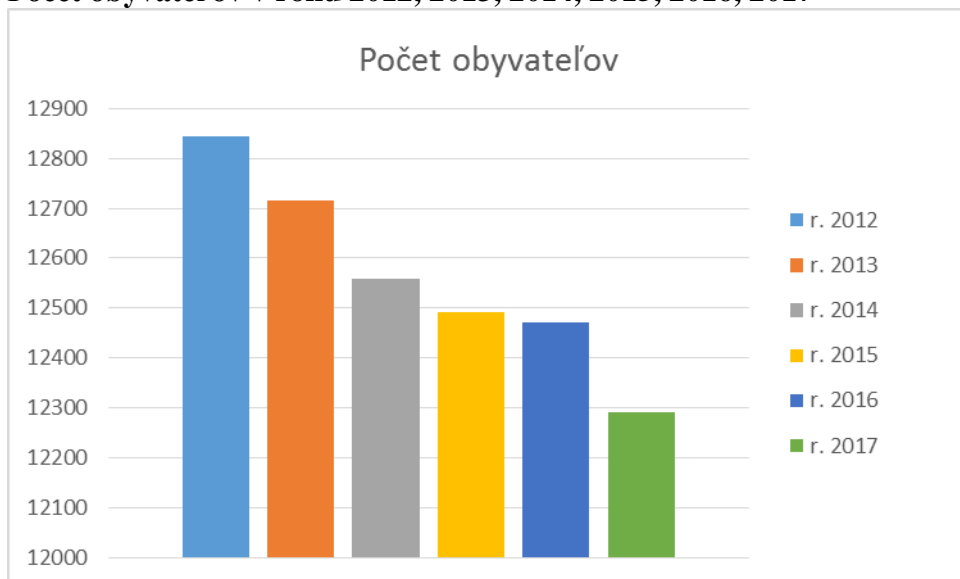
Ekonomicky aktívne obyvateľstvo v meste je podľa údajov zo SODB 2011 v počte 6225, z toho 2845 tvoria ženy a 3380 muži, osoby na rodičovskej dovolenke 298, nepracujúci dôchodcovia 2615, ostatní nezávislí 104, osoby závislé, študenti 2691, ostatní závislí, nezistení 404.

Vzdelanostnú úroveň tvorilo v roku 2011 predovšetkým 24,33% obyvateľov s úplným stredným odborným vzdelaním s maturitou, skupinu bez vzdelania predstavovalo 13,3% obyvateľstva a 13,63% bolo obyvateľov s učňovským vzdelaním bez maturity. Vysokoškolsky vzdelaných ľudí bolo v súhrnnom počte až 15,2%. Základné vzdelanie dosahovalo 12,17% obyvateľov. Zvyšné skupiny nepresahovali 10%.

Na základe údajov zo sčítania obyvateľov domov a bytov v roku 2011 sa k obyvateľstvu slovenskej národnosti prihlásilo 94,95%. Ostatné národnosti sú zastúpené veľmi malým podielom, ktorý neprevyšuje 1%. Nezistenú národnosť malo 3,2% obyvateľstva.

Zdroj: PROGRAM HOSPODÁRSKEHO ROZVOJA A SOCIÁLNEHO ROZVOJA MESTA ZLATÉ MORAVCE NA ROKY 2015 – 2025, vlastné spracovanie na základe údajov Štatistického úradu (ďalej len „ŠÚ“), MsÚ 2015

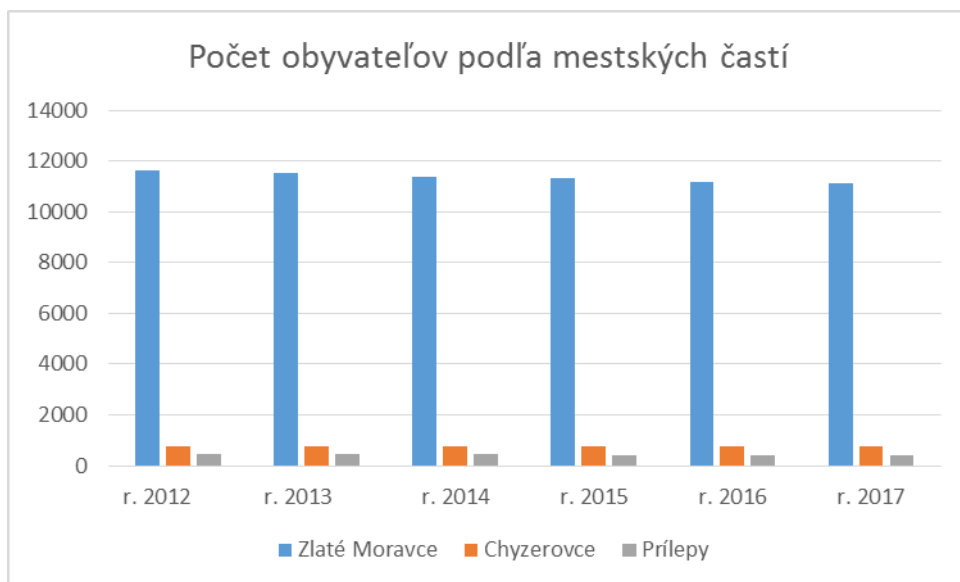
Počet obyvatelů v roce 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017



Graf č. 15 – Počet obyvatelů

	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017
Zlaté Moravce	12843	12715	12559	12491	12371	12290

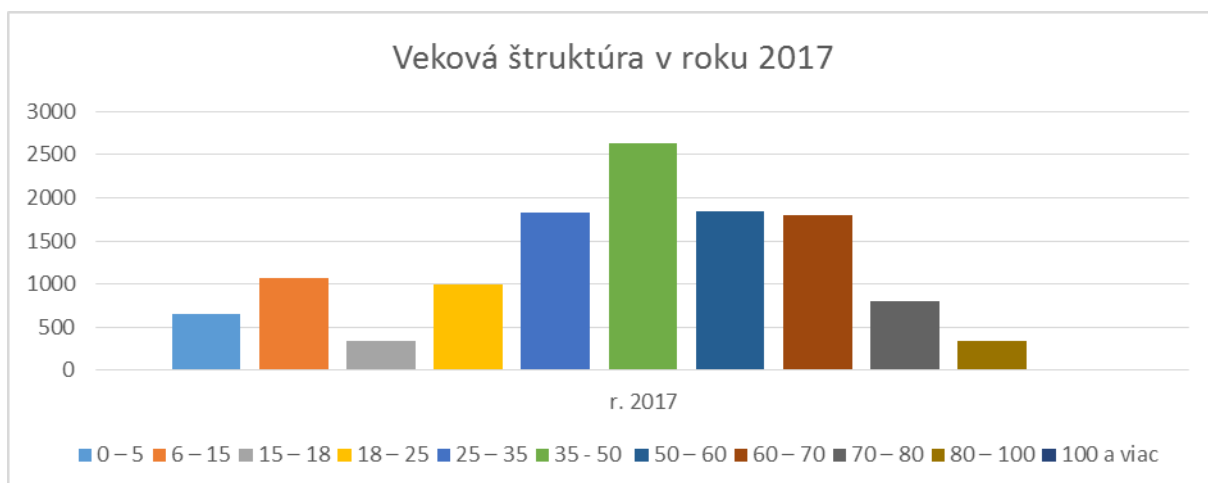
Počet obyvatelů podle městských částí v roce 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017



Graf č. 16 – Počet obyvatelů podle městských částí

	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017
Zlaté Moravce	11645	11523	11372	11315	11197	11116
Chyzerovce	741	745	750	749	760	755
Přílepy	457	447	437	427	414	419

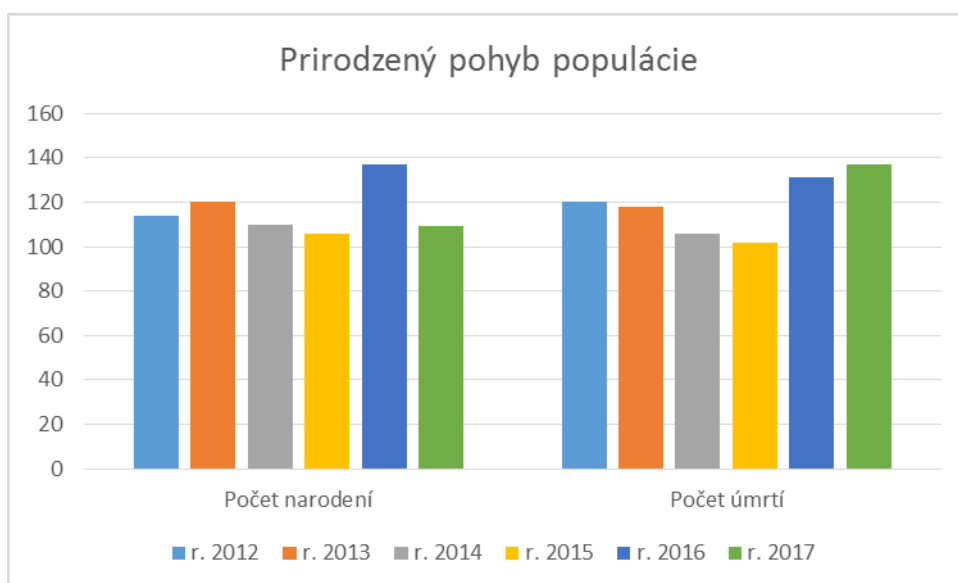
Veková štruktúra v roku 2017



Graf č. 17 – Veková štruktúra v roku 2017

Veková štruktúra obyvateľov	r. 2017
0 – 5	655
6 – 15	1068
15 – 18	334
18 – 25	988
25 – 35	1824
35 – 50	2634
50 – 60	1846
60 – 70	1793
70 – 80	806
80 – 100	342
100 a viac	0
Spolu:	12290

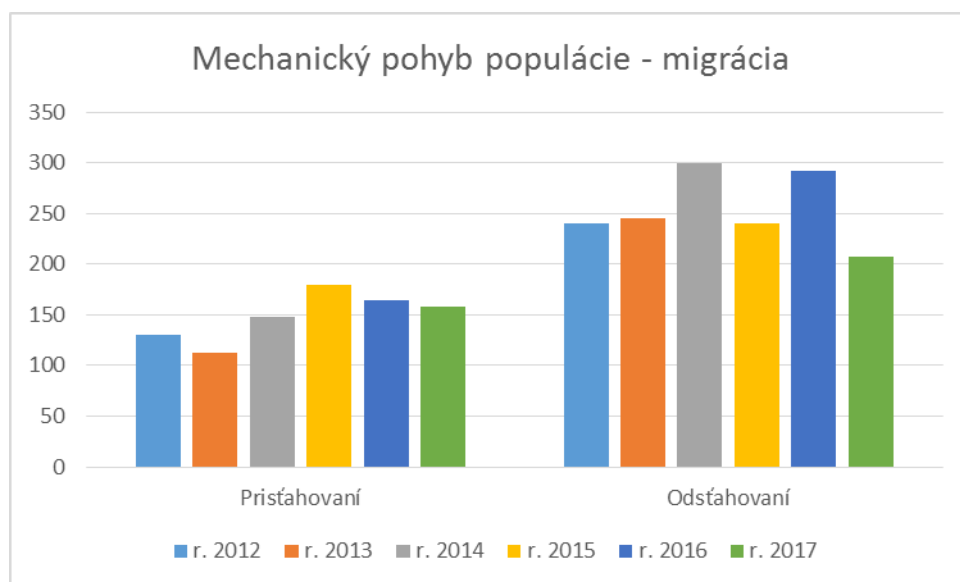
Prirodený pohyb populácie v roku 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017



Graf č. 18 – Prirodený pohyb populácie

	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017
Počet narodení	114	120	110	106	137	109
Počet úmrtí	120	118	106	102	131	137

Mechanický pohyb populácie – migrácia v roku 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 a 2017



Graf č. 19 – Mechanický pohyb populácie – migrácia

	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017
Príťahovaní	130	112	148	180	165	158
Odstáňovaní	240	246	300	240	292	207

6. Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode mesta Zlaté Moravce

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorý analyzuje súčasný stav a navrhuje nasledovné odporúčania a priority, realizácia ktorých prispeje k lepšiemu a efektívnejšiemu zabezpečovaniu sociálnych služieb pre občanov nášho mesta a na základe uvedenej analýzy sociálnej situácie občanov a poskytovaných sociálnych služieb si mesto stanovuje tieto ciele:

Sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	
Cieľ 1	- zotrvanie klienta v prirodzenom prostredí poskytovaním opatrovateľskej služby
Terénna forma sociálnej služby	Cieľová skupina: Fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)
Druh sociálnej služby:	Opatrovateľská služba
Cieľ 2	- poskytovanie pobytovej sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby
Pobytová forma sociálnej služby	Cieľová skupina: Plnoletá fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)
Druh sociálnej služby:	Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzickú osobu, ktoré je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzickú osobu, ktorá dovŕšila dôchodkový vek - Zariadenie opatrovateľskej služby
Podporná služba	
Cieľ 3	- podpora voľnočasových aktivít pre seniorov na udržanie ich fyzickej a psychickej aktivity poskytovaním sociálnej služby v Dennom centre
Ambulantná forma sociálnej služby	Cieľová skupina: Počas dňa pre fyzickú osobu, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.
Druh sociálnej služby:	Poskytovanie sociálnej služby v Dennom centre
Sociálna služba krízovej intervencie	
Cieľ 4	- pomoc ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii – Terénna sociálna služba krízovej intervencie
Terénna forma sociálnej služby	Cieľová skupina: Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.
Druh sociálnej služby:	Terénna sociálna služba krízovej intervencie

Pre dosahovanie uvedených cieľov kľúčovú úlohu zohráva dostatok finančných prostriedkov na ich realizáciu. Možnosťami financovania sú európske fondy, štátny rozpočet, rozpočet mesta, granty, dotácie a pod.

7. Časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb

7.1.

Sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku						
Priorita	- zotrvanie klienta v prirodzenom prostredí poskytovaním opatrovateľskej služby					
Opatrenie	- poskytovanie opatrovateľskej služby podľa potrieb obyvateľov mesta s cieľom ich zotrvania v domácom prostredí					
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> - zabezpečenie cenovo dostupných úhrad za opatrovateľskú službu pre prijímateľov sociálnej služby - vyčlenenie dostatočných finančných prostriedkov v rozpočte mesta potrebných na poskytovanie opatrovateľskej služby - zamestnávanie potrebného počtu opatrovateľiek spĺňajúcich požadované kvalifikačné predpoklady - využívanie možností spájania sociálnych služieb (opatrovateľská služba + domáce tiesňové volanie) - podľa potrieb modernizovanie priestorov Opatrovateľskej služby - zapájanie sa do projektov na podporu opatrovateľskej služby 					
Finančné podmienky	<ul style="list-style-type: none"> - rozpočet mesta - úhrady od klientov 					
Časový harmonogram	- 2018 - 2025					
Počet klientov, ktorým sa poskytovala opatrovateľská služba v rokoch 2015 - 2017				Predpokladaný počet klientov, ktorým sa bude poskytovať opatrovateľská služba na roky 2018 - 2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet klientov	85	88	77	80	82	85
Výdavky z rozpočtu mesta Zlaté Moravce na poskytovanie opatrovateľskej služby a príjmy z úhrad za opatrovateľskú službu v rokoch 2015-2017				Predpokladané výdavky z rozpočtu mesta Zlaté Moravce na poskytovanie opatrovateľskej služby a príjmy z úhrad za opatrovateľskú službu na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Výdavky z rozpočtu mesta v €	137 665	156 015	171 375	178 400	176 300	175 300
Príjmy z úhrad od klientov v €	31 817	34 895	34 960	30 000	30 000	30 000
Počet pracovníkov opatrovateľskej služby v rokoch 2015-2017				Predpokladaný počet pracovníkov opatrovateľskej služby na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Opatrovateľky	7	7	7	7	7	7
Terénne opatrovateľky	14	10	10	13	13	13
Ostatní (vodič, upratovačky)	3	3	3	3	3	3
Spolu:	24	20	20	23	23	23

7.2.

Sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku						
Priorita	- poskytovanie pobytovej sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby					
Opatrenie	- zabezpečenie pobytovej sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby					
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> - udržanie cenovej dostupnosti sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby - poskytovanie sociálnej služby osobami, ktoré svojou kvalifikovanosťou, odborným zložením a počtom zodpovedajú zákonným požiadavkám - modernizovanie vybavenia Zariadenia opatrovateľskej služby - rekonštrukcia priestorov Zariadenia opatrovateľskej služby 					
Finančné podmienky	<ul style="list-style-type: none"> - finančný príspevok z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR - úhrady od klientov - rozpočet mesta 					
Časový harmonogram	- 2018 - 2025					
Kapacita Zariadenia opatrovateľskej služby v rokoch 2015 - 2017				Predpokladaná kapacita Zariadenia opatrovateľskej služby na roky 2018 - 2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet klientov	15	15	15	15	15	15
Výdavky na financovanie sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby v rokoch 2015-2017				Predpokladané výdavky na financovanie sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVR SR v €	50 415	54 431	53 855	76 734	76 734	76 734
Úhrady od klientov v €	56 987	62 130	64 097	63 600	63 600	63 600
Výdavky z rozpočtu mesta v €	12 771	12 996	30 748	15 730	14 355	14 355
Celkové výdavky na financovanie sociálnej služby v €	120 173	129 557	148 700	156 064	154 689	154 689
Počet pracovníkov Zariadenia opatrovateľskej služby v rokoch 2015-2017				Predpokladaný počet pracovníkov Zariadenia opatrovateľskej služby na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zdravotné sestry	6	6	7	7	7	7
Ošetrovatelky	2	2	2	2	2	2
Spolu:	8	8	9	9	9	9

7.3.

Podporná služba						
Priorita	- podpora voľnočasových aktivít pre seniorov na udržanie ich fyzickej a psychickej aktivity poskytovaním sociálnej služby v Dennom centre					
Opatrenie	- zabezpečenie prevádzky Denného centra					
Aktivita	- vytvorenie podmienok pre záujmovú a kultúrnu činnosť - podľa potreby modernizovanie priestorov Denného centra - zrekonštruovanie strechy Denného centra - zateplenie a zrekonštruovanie vonkajšej fasády Denného centra					
Finančné podmienky	- rozpočet mesta					
Časový harmonogram	- 2018 - 2025					
Kapacita Denného centra v rokoch 2015 - 2017				Predpokladaná kapacita Denného centra na roky 2018 - 2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet miest	100	100	100	100	100	100
Výdavky na financovanie sociálnej služby v Dennom centre v rokoch 2015-2017				Predpokladané výdavky na financovanie sociálnej služby v Dennom centre na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Výdavky z rozpočtu mesta v €	12 296	14 796	14 910	16 620	16 620	16 620
Počet pracovníkov Denného centra v rokoch 2015-2017				Predpokladaný počet pracovníkov Denného centra na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Správkyňa DC	1	1	1	1	1	1

7.4.

Sociálna služba krízovej intervencie						
Priorita	- pomoc ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii – Terénna sociálna služba krízovej intervencie					
Opatrenie	- zabezpečenie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie					
Aktivita	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšenie sociálnej situácie za pomoci terénnych sociálnych pracovníkov realizovaním preventívnych aktivít u osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo s obmedzením schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť problémy pre svoje životné návyky a spôsob života - poskytovanie poradenstva v oblasti zlepšenia osobnej hygieny a zdravotného stavu detí a dospelých - vedenie rodičov k zlepšeniu dochádzky svojich detí do školy a k zmysluplnému využívaniu voľného času najmä detí a mládeže - vedenie k získavaniu návykov a zručností potrebných na riadne užívanie obydli a vedenie domácnosti - vedenie k využívaniu dávky a príspevkov na zákonom stanovený účel - zlepšenie materiálo-technického vybavenia pre realizáciu aktivít terénnej sociálnej služby krízovej intervencie - podávanie žiadosti o európske fondy, granty, dotácie 					
Finančné podmienky	<ul style="list-style-type: none"> - finančné prostriedky z EÚ - štátny rozpočet - rozpočet mesta 					
Časový harmonogram	- 2018 - 2025					
Počet klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba krízovej intervencie v rokoch 2015 - 2017				Predpokladaný počet klientov na roky 2018 - 2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba	-	75	32	117	120	123
Výdavky na financovanie sociálnej služby - terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v rokoch 2015-2017				Predpokladané výdavky na financovanie sociálnej služby - terénnej sociálnej služby krízovej intervencie na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Poskytnuté fin. prostriedky z EÚ a štátneho rozpočtu v €	13 987	12 174	16 010	údaje sa udávajú podľa skutočnosti	údaje sa udávajú podľa skutočnosti	údaje sa udávajú podľa skutočnosti
Výdavky z rozpočtu mesta v €	6 209	1 526	5 168	2 000	2 000	-
Celkové výdavky na financovanie sociálnej služby v €	20 196	13 700	21 178	-	-	-
Počet pracovníkov v rokoch 2015-2017				Predpokladaný počet pracovníkov na roky 2018-2020		
rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Terénny sociálny pracovník	1	1	1	1	1	1
Terénny pracovník	1	1	1	1	1	1
Spolu:	2	2	2	2	2	2

8. Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb

Periodicita je daná zákonom, bude sa vykonávať 1x ročne, (po ukončení rozpočtového roka najneskôr do 30.06. nasledujúceho roka).

9. Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb je základným rozvojovým dokumentom na ktorý sa musí prihliadať pri všetkých rozvojových aktivitách v oblasti sociálnych služieb. Je dokumentom, ktorého aktivity mesto priamo realizuje, je otvorený a verejne dostupný. Aktualizácia sa bude realizovať v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách alebo keď vznikne potreba zo strany poskytovateľov alebo prijímateľov sociálnej služby alebo dôjde k zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na jeho realizáciu.

10. Záver

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Zlaté Moravce na roky 2016 – 2025 predstavuje spôsob, akým je možné docieľiť zabezpečenie sociálnej starostlivosti zo strany mesta a jeho schválením mesto prejavuje vôľu zaoberať sa touto problematikou cielene, systematicky a pravidelne v zmysle prijatých cieľov.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Zlaté Moravce na roky 2016 – 2025 bol schválený uznesením č. 697/2017 z 29. zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Zlatých Moravciach konaného dňa 14.09.2017.

Dňa 01.01.2018 nadobudla účinnosť novela zákona č. 448/2008 o sociálnych službách, ktorá uložila mestu povinnosť uviesť komunitný plán sociálnych služieb do súladu s § 83 ods. 5 do 30. júna 2018. Aktualizovaný Komunitný plán sociálnych služieb mesta Zlaté Moravce na roky 2018 - 2025 bol schválený uznesením č. 856/2018 z 35. zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Zlatých Moravciach konaného dňa 26.04.2018.

Použitá literatúra:

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020
- Mini príručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb – pripravili: PhDr. Helena Woleková, PhD. , Mgr. Marcela Mezianová, SOCIA – nadácia na podporu sociálnych zmien, 2004
- Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- PROGRAM HOSPODÁRSKEHO ROZVOJA A SOCIÁLNEHO ROZVOJA MESTA ZLATÉ MORAVCE NA ROKY 2015 – 2025

Príloha č. 1

DOTAZNÍK

(určený pre obyvateľov mesta Zlaté Moravce)

Mesto Zlaté Moravce pripravuje Komunitný plán sociálnych služieb mesta Zlaté Moravce a preto sa na Vás obracia s prosbou o vyplnenie nasledujúceho dotazníka, ktorý je anonymný. Dotazník bude slúžiť pre potreby **Mesta Zlaté Moravce** a údaje budú použité výlučne pre spracovanie „**Komunitného plánu sociálnych služieb**“.

Vyplnený dotazník Vás prosíme zaslať do 05.10.2016 na adresu : Mestský úrad, Ul. 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce alebo doručiť osobne: Mestský úrad, Ul. 1. mája 2 v Zlatých Moravciach, číslo dverí 23.

Za Váš čas strávený vyplňovaním dotazníka Vám ďakujeme.

(správnu odpoveď označte v príslušnom políčku)

1.Pohlavie	<input type="checkbox"/> muž <input type="checkbox"/> žena
2.Veková kategória	<input type="checkbox"/> od 18 do 30 rokov <input type="checkbox"/> od 31 do 49 rokov <input type="checkbox"/> od 50 do 64 rokov <input type="checkbox"/> od 65 do 80 rokov <input type="checkbox"/> nad 80 rokov
3.Poskytuje sa Vám v súčasnosti niektorá sociálna služba?	<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie
4. Ak sa Vám poskytuje, aký druh sociálnej služby využívate?	<input type="checkbox"/> terénnu sociálnu službu krízovej intervencie <input type="checkbox"/> komunitné centrum <input type="checkbox"/> zariadenie pre seniorov <input type="checkbox"/> zariadenie opatrovateľskej služby <input type="checkbox"/> domov sociálnych služieb <input type="checkbox"/> špecializované zariadenie <input type="checkbox"/> denný stacionár <input type="checkbox"/> opatrovateľskú službu

	<input type="checkbox"/> prepravnú službu <input type="checkbox"/> monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci <input type="checkbox"/> odľahčovaciu službu <input type="checkbox"/> denné centrum <input type="checkbox"/> jedáleň <input type="checkbox"/> pracovňu <input type="checkbox"/> stredisko osobnej hygieny <input type="checkbox"/> iné (konkretizovať).....
<p>5.Ako hodnotíte mieru spokojnosti sociálnej služby, ktorú využívate?</p>	<input type="checkbox"/> 1 - vysoká spokojnosť <input type="checkbox"/> 2 - spokojnosť <input type="checkbox"/> 3 - priemerná spokojnosť <input type="checkbox"/> 4 - slabá spokojnosť <input type="checkbox"/> 5 - nespokojnosť Názov poskytovateľa:
<p>6.Aké sociálne služby Vám v meste chýbajú alebo sú nepostačujúce?</p> <p>(môžete vyznačiť najviac 5 druhov sociálnych služieb)</p>	<p>sociálne služby krízovej intervencie</p> <input type="checkbox"/> terénna sociálna služba krízovej intervencie <input type="checkbox"/> nízkoprahové denné centrum <input type="checkbox"/> integračné centrum <input type="checkbox"/> komunitné centrum <input type="checkbox"/> nocľaháreň <input type="checkbox"/> útulok <input type="checkbox"/> domov na polceste <input type="checkbox"/> nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu <input type="checkbox"/> zariadenie núdzového bývania <p>sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</p> <input type="checkbox"/> pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života <input type="checkbox"/> zariadenie dočasnej starostlivosti o deti <input type="checkbox"/> služba včasnej intervencie <p>sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</p> <input type="checkbox"/> zariadenie podporovaného bývania <input type="checkbox"/> zariadenie pre seniorov <input type="checkbox"/> zariadenie opatrovateľskej služby <input type="checkbox"/> rehabilitačné stredisko <input type="checkbox"/> domov sociálnych služieb <input type="checkbox"/> špecializované zariadenie <input type="checkbox"/> denný stacionár

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> opatrovateľská služba <input type="checkbox"/> prepravná služba <input type="checkbox"/> sprievodcovská služba a predčítateľská služba <input type="checkbox"/> tlmočnická služba <input type="checkbox"/> sprostredkovanie tlmočnickej služby <input type="checkbox"/> sprostredkovanie osobnej asistencie <input type="checkbox"/> požičiavanie pomôcok sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií <input type="checkbox"/> monitorovanie a signalizácia potreby pomoci <input type="checkbox"/> krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií podporné služby <input type="checkbox"/> odľahčovacia služba <input type="checkbox"/> pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností <input type="checkbox"/> denné centrum <input type="checkbox"/> podpora samostatného bývania <input type="checkbox"/> jedáleň <input type="checkbox"/> práčovňa <input type="checkbox"/> stredisko osobnej hygieny
<p>7. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ambulantná (za sociálnou službou prijímateľ sociálnej služby dochádza) <input type="checkbox"/> terénna (sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa soc. služby – doma) <input type="checkbox"/> pobytová (súčasťou sociálnej služby je ubytovanie, sociálna služba sa poskytuje ako celoročná alebo týždenná)
<p>8. Ako hodnotíte dostupnosť sociálnych služieb v meste?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> spokojnosť s dostupnosťou sociálnych služieb <input type="checkbox"/> nie úplná spokojnosť s dostupnosťou sociálnych služieb <input type="checkbox"/> nespokojnosť s dostupnosťou sociálnych služieb <input type="checkbox"/> nezaujímam sa o dostupnosť sociálnych služieb
<p>9. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľov by mala byť venovaná väčšia pozornosť?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> seniori <input type="checkbox"/> občania so zdravotným postihnutím <input type="checkbox"/> rodiny s deťmi <input type="checkbox"/> neúplné rodiny <input type="checkbox"/> ľudia so závislosťou <input type="checkbox"/> ľudia bez domova <input type="checkbox"/> iní
<p>10. Ste dostatočne informovaný o</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> dostatočná informovanosť <input type="checkbox"/> nedostatočná informovanosť <input type="checkbox"/> nezaujímam sa

poskytovaných sociálnych službách na území mesta?	
11. Podnety, postrehy, prípadne námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Mesto Zlaté Moravce Vám ďakuje za ochotu spolupracovať a za odovzdanie vyplneného dotazníka