

# Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Zlaté Moravce na roky 2016 – 2025 ku dňu 31.12.2017

Počet obyvateľov k 31.12.2017 - 12 290 obyvateľov

## Odpočet úloh:

### *1. podporovať zotrvanie klienta v prirodzenom prostredí poskytovaním terénnych sociálnych služieb*

Mesto Zlaté Moravce poskytovalo opatrovateľskú službu v rokoch 2016 a 2017 podľa potrieb obyvateľov mesta. V sledovanom období nezvyšovalo úhradu od klientov, ktorým poskytovalo opatrovateľskú službu. V zmysle prijatého platného VZN mesta Zlaté Moravce č. 4/2011 o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za tieto služby je úhrada pre klientov uvedená v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1 - Úhrada za opatrovateľskú službu

Príjem občana - dôchodok	Do 290 € vrátane	Od 290,01 € do 374 € vrátane	Nad 374,01 €
<b>Poplatok</b>	poplatok občana/ za 1 hodinu opatrovateľskej služby	poplatok občana/ za 1 hodinu opatrovateľskej služby	poplatok občana/ za 1 hodinu opatrovateľskej služby
	1,30 €	1,60 €	2 €

Mesto bolo zapojené do Národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ v rámci projektu v sledovanom období poskytovalo opatrovateľskú službu 5 prijímateľom a zamestnalo 3 opatrovateľky. V rámci projektu získalo finančné prostriedky z Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu v roku 2016 vo výške 6 084 € a v roku 2017 vo výške 6 084 €

Opatrovateľská služba v období rokov 2016 a 2017 bola zabezpečovaná aj formou dobrovoľníckej činnosti v spolupráci s ÚPSVaR v roku 2016 - 4 dobrovoľníci a v roku 2017 - 3 dobrovoľníci.

Poskytovanie opatrovateľskej služby umožňuje ľuďom odkázaným na pomoc inej osoby zostať v ich vlastnom domove, poskytovaná je terénnou formou. Všetky opatrovateľky spĺňajú kvalifikačné predpoklady stanovené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Počet klientov, výdavky z rozpočtu mesta, príjmy z úhrad od klientov, ako aj počet pracovníkov opatrovateľskej služby v rokoch 2016 – 2017 je uvedený v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2 - Opatrovateľská služba

<b>Počet klientov, ktorým sa poskytla opatrovateľská služba v rokoch 2016 - 2017</b>		
rok	2016	2017
Počet klientov	88	77
<b>Výdavky z rozpočtu mesta Zlaté Moravce na poskytovanie opatrovateľskej služby a príjmy z úhrad za opatrovateľskú službu v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Výdavky z rozpočtu mesta v €	156 015	171 375
Príjmy z úhrad od klientov v €	34 895	34 960
<b>Počet pracovníkov opatrovateľskej služby v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Opatrovateľky	7	7
Terénne opatrovateľky	10	10
Ostatní (vodič, upratovačky)	3	3
Špolu:	20	20

- 2. zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie a modernizácie existujúcich zariadení, budovať nové zariadenia poskytujúce sociálne služby na základe reálnych potrieb obyvateľov mesta a zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb**

### **Poskytovanie sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby**

Sociálna služba v Zariadení opatrovateľskej služby na Rovňanovej 3 v Zlatých Moravciach, sa poskytuje na dobu určitú (spravidla 6 mesiacov). Je zabezpečovaná pracovníkmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady stanovené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V roku 2017 bol zvýšený počet pracovníkov, bola prijatá jedna zdravotná sestra na plný úväzok.

V roku 2016 bolo vymenených 8 ks okien za plastové v sume 2 307 €

V roku 2017 v Zariadení opatrovateľskej služby bolo zabezpečené vymaľovanie priestorov, náklady boli v sume 1 117,24 € zakúpené boli dve 2 nemocničné lôžka v sume 598 € a vysokokapacitná pračka v sume 330 € V rozšírených priestoroch bolo namontované zariadenie GULDMAN – dar Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Levice, montáž zaplatilo Mesto Zlaté Moravce v sume 200 € Bola nainštalovaná elektrická požiarne signalizácia v priestoroch Zariadenia opatrovateľskej služby v Zlatých Moravciach. Predmetom diela bola inštalácia a montáž elektronického požiarneho signalizačného zariadenia, „HOCHIKI“ v sume 5 276,94 € EPS ochraňuje klientov aj personál pred možnými škodami vzniknutými požiarom. Kapacitu zariadenia, výdavky na financovanie tejto sociálnej služby, ako aj počet pracovníkov uvádza tabuľka č. 3.

Tabuľka č. 3 – Zariadenie opatrovateľskej služby

<b>Kapacita Zariadenia opatrovateľskej služby v rokoch 2016 - 2017</b>		
rok	2016	2017
Počet klientov	15	15
<b>Výdavky na financovanie sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Poskytnutý finančný príspevok z MPSVR SR v €	54 431	53 855
Úhrady od klientov v €	62 130	64 097
Výdavky z rozpočtu mesta v €	12 996	30 748
Celkové výdavky na financovanie sociálnej služby v €	129 557	148 700
<b>Počet pracovníkov Zariadenia opatrovateľskej služby v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Zdravotné sestry	6	7
Ošetrovatel'ky	2	2
Spolu:	8	9

### **Denné centrum, Mojmírova 6, Zlaté Moravce**

V Dennom centre bola poskytovaná sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

Poslaním Denného centra je podnecovanie aktivity klientov, začleňovanie ich do života spoločnosti a uspokojovanie ich kultúrnych a spoločenských záujmov.

Sociálna služba v Dennom centre bola v roku 2016 a 2017 financovaná z rozpočtu mesta, pre klientov je poskytovaná bezplatne. Kapacita zariadenia v rokoch 2016 a 2017, výdavky z rozpočtu mesta, ako aj počet uskutočnených akcií sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

Tabuľka č. 4 - Kapacita, výdavky na financovanie a počet pracovníkov v Dennom centre

<b>Kapacita Denného centra v rokoch 2016 - 2017</b>		
rok	2016	2017
Počet miest	100	100
<b>Výdavky na financovanie Denného centra v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Výdavky z rozpočtu mesta v €	14 796	14 910
<b>Počet pracovníkov v Dennom centre v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Šprávkynia DC	1	1

Tabuľka č. 5 - Počet akcií uskutočnených v Dennom centre

rok	2016	2017
výstavy	2	2
prednášky	10	12
ručné práce	79	78
počítačová zručnosť	123	126
Špolu:	214	218

### Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

V rokoch 2016 a 2017 bola terénna sociálna služba zabezpečovaná v meste Zlaté Moravce 1 terénnym sociálnym pracovníkom a 1 terénnym pracovníkom.

Bol vypracovaný národný projekt mesta Zlate Moravce - Terénna sociálna práca v obciach I. v spolupráci s Implementačnou agentúrou.

Sociálna služba bola v roku 2016 poskytnutá 75 klientom a v roku 2017 32 klientom. Poskytla sa im pomoc v týchto oblastiach intervencie: zamestnanie, bývanie, sociálne hospodárenie, sociálno-patologické javy, spolupráca a vzdelávanie so školou a iné.

Tabuľka č. 6 – Terénna sociálna služba krízovej intervencie

<b>Počet klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba krízovej intervencie v rokoch 2016 - 2017</b>		
rok	2016	2017
Počet klientov	75	32
<b>Výdavky na financovanie sociálnej služby – terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Poskytnuté fin. prostriedky z EÚ a štátneho rozpočtu v €	12 174	16 010
Výdavky z rozpočtu mesta v €	1 526	5 168
Celkové výdavky na financovanie sociálnej služby v €	13 700	21 178
<b>Počet pracovníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v rokoch 2016-2017</b>		
rok	2016	2017
Terénny sociálny pracovník	1	1
Terénny pracovník	1	1
Špolu:	2	2

### Výstavba Komunitného centra

Zámerom Mesta Zlaté Moravce je vybudovanie Komunitného centra za účelom skvalitnenia životnej situácie cieľovej skupiny. Cieľová skupina má nízku vzdelanostnú úroveň a na to nadväzuje vysoká nezamestnanosť, zlé hospodárenie s príjmom v rodine, nedostatočná hygiena, ako aj zlá dochádzka detí do škôl a preto sa v roku 2017 Mesto Zlaté Moravce uchádzalo o nenávratný finančný príspevok z Operačného programu Ľudské zdroje na výstavbu Komunitného centra. Bola vypracovaná projektová dokumentácia v sume 7 560,00€

Projekt bude realizovaný v katastrálnom území Zlaté Moravce na parcele číslo 5792/7, 5792/8. Navrhovaná budova bude stáť na mieste jedného pôvodného bloku pôvodnej päť-

blokovej budovy. Na základe búracieho povolenia bude budova odstránená a postavená nová. Pôvodný jeden blok na parcele č. 5792/7 je momentálne nevyužívaný, chátra a v minulosti slúžil ako základná škola. Výsledky z vlastnej analýzy súčasnej sociálnej situácie v meste Zlaté Moravce viedli k zámeru postaviť novú budovu, ktorá bude slúžiť ako komunitné centrum.

Predmetom projektu Komunitného centra v meste Zlaté Moravce je v zmysle Základných technických a priestorových parametrov komunitných centier SO pre OP ĽZ – MV SR výstavba komunitného centra s maximálnymi nárokmi s úžitkovou plochou 200 – 250 m<sup>2</sup>, jedná sa o nebytové priestory. Základom je školiaca miestnosť, resp. klubová miestnosť max. do 90 m<sup>2</sup>. Komunitné centrum by malo mať ďalšiu klubovú miestnosť do 60 m<sup>2</sup>, kuchyňu pre praktické tréningy varenia, sociálne zariadenia, stredisko osobnej hygieny, kanceláriu pre komunitných pracovníkov, sklad materiálu a pomôcok, poprípade dielňu pre výučbu základných remeselných zručností resp. môžu vzniknúť samostatné školiace priestory.

V Komunitnom centre budú pracovať 2 sociálni pracovníci, ktorí budú spĺňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Celkové oprávnené náklady projektu budú predstavovať výdavky zahŕňajúce stavebné práce (výstavba objektu, vodovodná prípojka, chodník), ako aj nákup vybavenia – nábytku (stolov, stoličiek, skriň a pod.) a IKT technológií (počítač, notebook, tlačiareň a pod.).

Celkové oprávnené výdavky projektu: 320 516,56 EUR

NFP: 304 490,73 EUR

Rozdiel – spolufinancovanie 5%: **16 025,83 EUR**

### ***3. zvyšovať informovanosť o poskytovaných sociálnych službách na území mesta Zlaté Moravce***

Pravidelne boli uverejňované články v Tekovských Novinách, o vyčlenených finančných prostriedkoch z rozpočtu mesta na prevádzku Denného centra, na poskytovanie opatrovateľskej služby, o zlepšení podmienok bývania v Dome s opatrovateľskou službou, o vzdelávaní seniorov a výstavách v Dennom centre, o Národnom projekte – Terénnej sociálnej práci, o fungovaní terénnej sociálnej práce (Vianoce, burza šatstva), spríjemnení prostredia Domu opatrovateľskej služby študentami výtvarného odboru ZUŠ, o stretnutí seniorov z Domu opatrovateľskej služby. Celkom bolo za sledované obdobie uverejnených 13 článkov.