

# Bezpečnejšie bydlisko

Bezpečnosť, je vecou nás všetkých.



## Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji ukladá:



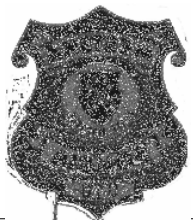
### **Predávajúci je povinný:**

- Na vaše požiadanie preukázať totožnosť.
- Ak podomový predaj vykonáva firma prostredníctvom svojho zamestnanca, je predávajúci povinný oboznámiť kupujúceho s adresou a menom firmy, ktorú zastupuje.
- Informovať kupujúceho o vlastnostiach, spôsobe použitia, údržbe, nebezpečenstve, ktoré môže vzniknúť nesprávnym použitím.
- Písomne informovať spotrebiteľa o spôsobe a mieste, kde môže reklamovať závalu na tovare, alebo poskytovanej službe.
- Informovať o cene tak, aby nevzbudzovala dojem, že cena je nižšia ako v skutočnosti.
- Vydať doklad o predaji tovaru.
- Podomový predaj možno vykonávať v pracovných dňoch od 08,00 do 19,00 hod., v dňoch pracovného pokoja od 10,00 do 15,00 hod.

**Ak sa vám niečo nezdá volajte**

**037/ 642 67 47**

Overte si, či má podomový predajca všetko v súlade so zákonom – **JE TO VAŠE PRÁVO.**



**642 67 47**

# Bezpečnejšie bydlisko

Bezpečnosť, je vecou nás všetkých.



## **RIZIKÁ PRI PODOMOVOM PREDAJI**



**642 67 47**

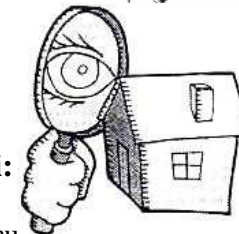


# Bezpečnejšie bydlisko

Bezpečnosť, je vecou nás všetkých.



## **Ako bezpečne obchodovať s podomovým obchodníkom ?**



### **Skôr ako otvoríte dvere, overte si:**

- totožnosť predávajúceho,
- aký druh tovaru ponúka a akú firmu zastupuje
- overte si či firma vôbec existuje
- ak sa vám predávajúci nezdá dôveryhodný zistite si kontakt na firmu a telefonicky si overte, či je predajca poverený predávať
- ak nemôžete zistiť dôveryhodnosť firmy či predajcu, alebo sa vám jednoducho niečo „nezdá“ volajte

**6426747**

### **Vyvarujte sa:**

- platbe za tovar, ktorý nevidíte, alebo nie ste presvedčený, že jeho kvalita zodpovedá cene. (Ak je cena veľmi nízka môže ísť o kradnutý tovar o ktorý by ste neskôr mohli prísť)
- kúpe tovaru z katalógu formou zálohovej platby s neskorším doručením tovaru
- ponukám výhry alebo prémie s podmienkou zakúpenia tovaru ktorý vám v konečnom dôsledku bude nanič ( pozor na takých predajcov, ktorý s cieľom presvedčiť vás použijú rôzne psychologické „finty“ napr. výhra k životnému jubileu, získavanie dôveryhodnosti oznamovaním vašich osobných údajov, miesta pracoviska atď...)
- kúpe potravín o zdravotnej nezávadnosti ktorých nie ste presvedčený ( hlavne pri živočíšnych produktoch)
- podomovému predaju v skupine, hlavne ak sa snažia odpútať vašu pozornosť či uskutočniť predaj u vás v byte

**V prípade podozrenia na nezákonnosť predaja, alebo pokusu o podvod volajte**



**642 67 47**

